

## PERCEPÇÃO DE APOIO SOCIAL E MÉDIAS DE SATISFAÇÃO COM APOIO PERCEBIDO

Zelma Gulart de Lima<sup>1</sup>

Valéria Cristina Christello Coimbra<sup>2</sup>

Luciane Prado Kantorski<sup>3</sup>

**OBJETIVO:** Descrever a satisfação com o apoio social percebido pelos usuários de serviços de saúde mental. **MÉTODOS:** Estudo transversal, realizado com 392 indivíduos, destes (63,5%) usuários de CAPS e (36,5%) de moradores de SRT, do estado do Rio Grande do Sul/RS - Brasil no ano de 2009. Os participantes responderam um questionário estruturado contendo instrumento de apoio social (SSQ -27). Para definir a satisfação e o número de apoio social percebido utilizou-se de acordo com a literatura o número de respostas positivas em cada uma das questões do SSQ-27. **RESULTADOS:** A média total do apoio social percebido pelos sujeitos na amostra estudada foi de 3,93 (DP 0,96) para satisfação e para número a média foi de 2,26 (DP 1,16). Quando comparados os dois serviços a média apresentou um aumento da satisfação para CAPS e redução para o SRT em comparação com o total e entre os serviços (4,05 e 3,73) e para número a média do apoio social aumenta no SRT (2,48 e DP 1,72 ) quando comparado com o CAPS e com o total. **CONCLUSÕES:** Os resultados indicam as maiores médias de satisfação e de número apoio social percebidos são de mulheres, casadas ou com companheiro, com renda no último mês em mais de dois salários mínimos. No entanto, cabe destacar que no presente estudo, a exposição e o desfecho estão sendo avaliados no mesmo momento, não sendo possível afirmar que a percepção ou a ausência do apoio social são fatores determinantes para o agravamento do adoecimento, mas conclui-se que são indispensáveis no processo de recuperação.

**Palavras-chave:** Apoio social. Saúde mental. Serviços de saúde mental. Desinstitucionalização. Satisfação.

---

<sup>1</sup> Faculdade de Enfermagem da UFPel. E-mail: [zelma2004@yahoo.com.br](mailto:zelma2004@yahoo.com.br)

<sup>2</sup> Faculdade de Enfermagem da UFPel. E-mail: [valeriacoimbra@hotmail.com](mailto:valeriacoimbra@hotmail.com)

<sup>3</sup> Faculdade de Enfermagem da UFPel. E-mail: [kantorski@uol.com](mailto:kantorski@uol.com)