

OCORRÊNCIA DE ESTRESSE OCUPACIONAL EM TRABALHADORES BANCÁRIOS: UMA REVISÃO DA LITERATURA

Fernanda Aparecida Valeretto¹

Este estudo tem como objetivo investigar a ocorrência de estresse ocupacional em bancários. Trata-se de uma revisão da literatura constituída por periódicos nacionais coletados na base de dados da Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências de Saúde (LILACS) e Scientific Electronic Library Online (SciELO) com ano de publicação no período de 2002 a 2012 . Este estudo torna-se relevante por observar na literatura que a profissão do bancário é reconhecida como uma das mais estressantes e mais afetadas por doenças ocupacionais. Os resultados permitiram constatar a existência de fatores estressores nas agências. Conclui-se que através de um Programa para diminuição da ocorrência de estresse ocupacional é possível diminuir as taxas de absenteísmo, rotatividade, desmotivação e violência e conseqüentemente melhorar os níveis de produtividade e motivação reduzindo os custos com seguro de saúde e indenizações melhorando assim a qualidade de vida e os indicadores de saúde no trabalho.

Palavras-chave: Estresse ocupacional. Bancário. Saúde do trabalhador.

¹ Enf. Do Trabalho/ Faculdade de Enfermagem São Luiz –INTESP. E-mail: fernandavaleretto@yahoo.com.br