

## PARECER\*

**Artigo Avaliado** LIMA, Adriléia de Moura; AGANETTE, Elisângela Cristina. A personalização do serviço de referência em bibliotecas universitárias com o uso da inteligência artificial generativa. Encontros Bibli, Florianópolis, v. 30, n. 1, p. 1-25, mar. 2025.

**Rodada de Avaliação** | 01

- Rejeitar
- Correções obrigatórias (requer grandes ajustes e nova rodada de análise pelo avaliador)
- Aceitar com pequenos ajustes (não necessita nova análise)
- Aceitar sem alterações

**Originalidade e Plágio:** espera-se que o trabalho seja original e não contenha plágio ou outras formas de fraude e má conduta, caso contrário se sugere justificar e rejeitar de imediato. Se o artigo provém de uma publicação em evento, esta versão deve conter melhorias significativas em relação ao original \*

Excelente

**Contribuição/Relevância para a área \***

Bom

**Título e Objetivo:** o título deve representar adequadamente o artigo e o objetivo devem estar explicitado com clareza no texto \*

Bom

**Referencial teórico:** deve ser suficientemente aprofundado e conter citações a outros estudos de prestígio relacionados e publicados em revistas nacionais (inclusive nesta) e/ou internacionais \*

Bom

**Metodologia:** os métodos utilizados devem ser claros e adequados aos fins perseguidos \*

Bom

**Resultados e Conclusões:** devem estar em consonância com as evidências do estudo e os objetivos propostos, demonstrando o atingimento dos mesmos \*

Bom

**Redação e normas ABNT:** o texto está escrito de forma clara, coerente, sem erros e cumpre com as normas ABNT \*

Bom

**Avaliação Geral:** indique seu parecer e as recomendações exigidas em caso de aprovação, em caso de rejeição indique os motivos de forma clara (este parecer será visível para os autores)

\*

O tema é atual e acompanha pesquisas e interesses da área. No entanto, o trabalho possui alguns problemas que devem ser sanados para que possa ser aceito para publicação. em primeiro lugar, é preciso uma revisão gramatical ampla e rigorosa, pois há muitos erros incluindo frases que demandam complemento e não os possui. Siglas não devem ser usados no plural (TIC e não TICs). Ponto e vírgula depois de "e" e vários outros erros. Na página 3 há uma citação de Corredora, mas nas referências consta Corredora. Ainda na página e há uma citação de Coneglian, mas nada consta nas referências. Na mesma página é citado Chakravarty e, da mesma forma, nada consta nas referências. Na página 8 é citado Adetayo 2023, mas é provável que se trate de Adetayo e Oyeniyi. O quadro com as análises dos artigos pesquisados, da página 10 até a 14, deve ter um formato padrão na coluna dos autores. Na página 14, é citado Hamad et al, como sendo de 2023, mas nas referências consta 2024. O gráfico 2, na página 17, não explicita a que se referem as colunas para cada categoria. Ainda na página 17, é citado Adetayo 2023 (abc), mas não é explicado a que se refere o "c". No começo das referências há erro na ordem alfabética. As análises, que são a parte mais importante do trabalho, estão muito tímidas. Sugiro que o(a) autor(a) amplie um pouco mais, uma vez que elas contribuirão bastante para as pesquisas e estudos sobre esse tema na área.

## HISTÓRICO

**Designado:** 4/11/2024 - **Confirmado:** 14/11/2024 - **Concluído:** 3/12/2024