

## RESPOSTA DOS AUTORES AO PARECER

**Artigo Avaliado** VIANA, Michelângelo Mazzardo Marques; MAIMONE, Giovana Deliberali. Adoção de tecnologias da informação e comunicação por bibliotecas públicas brasileiras: diagnóstico e tendências. Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Florianópolis/SC, Brasil, v. 31, p. 1–21, 2026.

**Avaliador 1:** O tema escolhido para o desenvolvimento da pesquisa é interessante e pode contribuir para outros estudos. No entanto, há pequenas erros gramaticais que devem ser sanados, como a vírgula na antepenúltima linha do último parágrafo do item 2. Os subitens 1.1 e 1.2 (páginas 4 e 6), foram inseridos dentro do item 2. Certamente, devem ser 2.1 e 2.2. Nos procedimentos metodológicos, no 2o. parágrafo, consta "A pesquisa realizada por método indutivo, analisou dados coletados por meio de questionários on-line respondidos entre janeiro e março de 2024 por convite efetuado a todas as bibliotecas públicas brasileiras cadastradas no Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas", mas, logo abaixo, consta a criação de uma amostra de 25 bibliotecas. Há uma contradição entre as duas informações, que deve ser esclarecida. Na página 10, lê-se "constatou-se que somente 52% das bibliotecas proveem capacitação em TICs paraa equipe (prover cursos para a equipe sobre como usar equipamentos, softwares e conteúdos on-line)". Em seguida encontramos: "TICs para a gestão (incluindo provimento de microcomputadores para a equipe de trabalho, provimento de acesso à Internet para a equipe de trabalho, capacitação no uso de TICs para a equipe de trabalho, adoção de software ou sistema de automação de serviços) é a única das categorias de TICs que é adotada por todas as bibliotecas da amostra dessa pesquisa.". Há um conflito de afirmações. Nas referências, logo no início, a ordenação alfabética não é seguida. Mais para o final delas, a referência de "Albuquerque" está repetida, em meio às referências "R" e "S". Salvo algum erro de leitura meu, a última referência, Viana, não foi citada no corpo do texto. Feitas essas correções, entendo que o artigo deva ser aceito para publicação.

### Resposta:

NOTAS DO REVISOR O tema escolhido para o desenvolvimento da pesquisa é interessante e pode contribuir para outros estudos. No entanto, há pequenas erros gramaticais que devem ser sanados, como a vírgula na antepenúltima linha do último parágrafo do item 2. Vírgula removida entre "TICs e discussões": Neste contexto, a seguir serão apresentados estudos sobre bibliotecas públicas e a missão contemporânea para com a sociedade contando com o apoio de TICs e, discussões sobre o uso destas destacando seu impacto na oferta de recursos e serviços e no fortalecimento do papel social dessas instituições. Os subitens 1.1 e 1.2 (páginas 4 e 6), foram inseridos dentro do item 2. Certamente, devem ser 2.1 e 2.2. Numeração corrigida para 2.1 e 2.2. Nos procedimentos metodológicos, no 2o. parágrafo, consta "A pesquisa realizada por método indutivo, analisou dados coletados por meio de questionários on-line respondidos entre janeiro e março de 2024 por convite efetuado a todas as bibliotecas públicas brasileiras cadastradas no Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas", mas, logo abaixo, consta a criação de uma amostra de 25 bibliotecas. Há uma contradição entre as duas informações, que deve ser



esclarecida. Texto alterado para: A pesquisa realizada por método indutivo, analisou dados coletados por meio de questionários on-line respondidos entre janeiro e março de 2024 por convite efetuado a todas as bibliotecas públicas brasileiras cadastradas no Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (<http://bibliotecas.cultura.gov.br>). O instrumento de coleta de dados incluiu questões abertas e fechadas, visando identificar as práticas de adoção de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) e as percepções dos gestores das bibliotecas públicas. Dentre as respostas recebidas foi selecionada uma amostra composta por 25 bibliotecas públicas, com 5 bibliotecas representando cada macrorregião do Brasil (Norte, Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul). A seleção das bibliotecas seguiu um critério de ordenação decrescente de número de habitantes das cidades, selecionando as bibliotecas de cidades mais populosas conforme dados oficiais do IBGE, com o objetivo de captar práticas e percepções de bibliotecas que atendem a públicos mais amplos e representativos em suas respectivas regiões. Na página 10, lê-se "constatou-se que somente 52% das bibliotecas proveem capacitação em TICs para a equipe (prover cursos para a equipe sobre como usar equipamentos, softwares e conteúdos on-line)". Em seguida encontramos: "TICs para a gestão (incluindo provimento de microcomputadores para a equipe de trabalho, provimento de acesso à Internet para a equipe de trabalho, capacitação no uso de TICs para a equipe de trabalho, adoção de software ou sistema de automação de serviços) é a única das categorias de TICs que é adotada por todas as bibliotecas da amostra dessa pesquisa.". Há um conflito de afirmações. Texto ajustado para: Segundo as respostas obtidas, 100% das bibliotecas adotam pelo menos algum tipo de TIC para a gestão da sua operação de trabalho, sendo a TIC mais frequente a oferta de acesso à Internet para a equipe: 96% das bibliotecas proveem acesso à Internet para a equipe; constatou-se que somente 52% das bibliotecas proveem capacitação em TICs para a equipe (prover cursos para a equipe sobre como usar equipamentos, softwares e conteúdos on-line). TICs para a gestão (incluindo provimento de microcomputadores para a equipe de trabalho, provimento de acesso à Internet para a equipe de trabalho, capacitação no uso de TICs para a equipe de trabalho, adoção de software ou sistema de automação de serviços) é a única categoria de TIC na qual ao menos um tipo é adotado por todas as bibliotecas da amostra. Contudo, a adoção ocorre de forma diferenciada entre as instituições, não contemplando necessariamente todos os tipos elencados no instrumento de pesquisa para essa categoria. Nas referências, logo no início, a ordenação alfabética não é seguida. Mais para o final delas, a referência de "Albuquerque" está repetida, em meio às referências "R" e "S". Ordem ajustada (e ALBUQUERE ajustado para maiúsculas): ALA. 2023 Public Library Technology Survey: Summary Report. Chicago: Public Library Association, 2024. Disponível em: [https://www.ala.org/sites/default/files/2024-07/PLA\\_Tech\\_Survey\\_Report\\_2024.pdf](https://www.ala.org/sites/default/files/2024-07/PLA_Tech_Survey_Report_2024.pdf). Acesso em: 01 jun. 2025. ALBUQUERQUE, Flávia. São Paulo lança biblioteca digital gratuita com mais de 15 mil títulos e atividades culturais. Agência Brasil, 2022. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2022-06/sao-paulo-lanca-biblioteca-digital-gratuita-com-mais-de-15-mil-titulos>. Acesso em: 01 jun. 2025. GHALAVAND, Hossein; KARIMI, Reyhaneh. How Iranian cultural center's public libraries use of information technologies for developing services. Library Philosophy and Practice (e-journal). 16 dec. 2020, p. 1-12. Disponível em: <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/4646/>. Acesso em: 01 jun. 2025. Salvo algum erro de leitura meu, a última referência, Viana, não foi citada no corpo do texto. A citação ocorre na página 3: Este artigo é derivado de trabalho de mestrado do autor e sua orientadora (Viana, 2024), e tem como objetivo



divulgar os resultados da pesquisa realizada em 2024 sobre a adoção de TICs por bibliotecas públicas brasileiras [...]Feitas essas correções, entendo que o artigo deva ser aceito para publicação.

**Avaliador 2:** Considero que este artículo posee una interesante provocación a seguir indagando sobre la adopción y las tendencias de las tecnologías de la información y la comunicación desplegada en las bibliotecas del país. Si bien, por las condiciones geográficas puede darse un nivel de complejidad, es recomendable ampliar la muestra dado el alto número de unidades de información que hay en el país. Aun así, la muestra, por su diseño metodológico da cuenta de los usos, tendencias y formas de una manera precisa y sobre todo que invita a la acción de cara a los retos que poseen las bibliotecas, sus responsables, los gobiernos y los tomadores públicos de decisiones. Hay una riqueza importante en los elementos conceptuales desplegados el texto que sirve como soporte para su comprensión pero que adicional a ello enmarca el despliegue realizado para obtener los resultados. La metodología, si bien es sencilla, permite evidenciar unos resultados claros y precisos, relevantes y que facilitan la comprensión del estado de cosas y sugieren modos de afrontar retos y tareas pendientes.

**Resposta:** Não foram solicitadas correções por este avaliador.