

RESPOSTA DOS AUTORES AO PARECER

Artigo Avaliado OLIVEIRA, Érika Molas de; MACHADO, Maria Helena; GONÇALVES, Renata
Braz. Design thinking e a implementação de produtos e serviços nas
bibliotecas universitárias: análise de publicações científicas . Encontros
Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação,
Florianópolis/SC, Brasil, v. 31, p. 1–21, 2025.

Avaliador 1: O artigo é original e analisa, por meio de revisão de literatura, como o Design Thinking colabora na inovação da oferta de produtos e serviços em bibliotecas universitárias.

O referencial teórico apresentado é suficiente e atualizado.

Apesar de correta, a metodologia poderia ser melhor descrita: as técnicas e critérios empregados caracterizam o método aplicado como revisão sistemática de literatura. Sugerimos, nesse sentido, uma melhor caracterização do método utilizado.

As conclusões apresentadas são coerentes, no entanto, as reflexões acerca do uso do Design Thinking poderiam ser mais aprofundadas, visto que para além da aplicação em unidades de informação, como as bibliotecas universitárias, foco do estudo, há pesquisas na Ciência da Informação que aplicam o Design Thinking como principal método de pesquisa. O segundo parágrafo da seção de conclusões poderia apresentar um panorama geral da bibliografia recuperada sobre a temática no âmbito da Ciência da Informação. Desse modo, sugerimos que as considerações finais sejam apresentadas de forma mais completa, com uma análise mais aprofundada acerca dos resultados da análise da literatura recuperada sobre o tema.

Resposta: Agradecemos pelas considerações e sugestões apresentadas. As observações foram acatadas e incorporadas na pesquisa. A seção metodológica foi revisada e ampliada, com melhor caracterização da Revisão Sistemática da Literatura e dos critérios adotados. Além disso, as considerações finais foram aprofundadas, contemplando uma análise mais abrangente dos resultados encontrados e um panorama geral da literatura sobre Design Thinking na Ciência da Informação, conforme sugerido.

Avaliador 2:

Quero parabenizar aos (as) autores(as) do trabalho. O manuscrito apresenta relevante conteúdo epistêmico para a área de Biblioteconomia e Ciência da Informação, especialmente no que toca aos aspectos de organização dos espaços da biblioteca universitária. A linguagem escrita é simples, clara e muito bem estruturada. É um artigo que dá um prazer ao ler. E o assunto traz uma certa curiosidade inerente ao Design Thinking.

O trabalho deve ser aceito para publicação pela revista, sem dúvidas. Há apenas algumas observações que fiz no documento anexo no intuito de contribuir para aprimoramento do trabalho.

Resposta: Agradecemos pelas avaliações positivas e pelas contribuições oferecidas ao estudo.