

NINA, Renée Rosanne Vaz. **Profissional da informação** : o bibliotecário e suas representações das competências profissionais e pessoais para atuar em bibliotecas. 2006. 257f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2006.

RESUMO

Diante do cenário atual produzido pela explosão informacional, aliada às inovações tecnológicas e à globalização da informação, este estudo trata de conhecer as representações de competências socialmente construídas pelo profissional da informação bibliotecário. Essas representações foram coletadas junto a esses profissionais, atuantes nas bibliotecas da Universidade Federal do Amazonas (UFAM). O estudo foi executado tendo por base teórica o construcionismo social e a Teoria das Representações Sociais. Aborda-se a idéia de sociedade como organismo humano que percebe seus limites materiais e busca solução para resolvê-los. Nesta perspectiva, os saberes do senso comum e saberes científicos, como a Ciência da Informação, a Sociologia do Conhecimento e a Psicologia Social, embasam a compreensão sobre os impactos civilizadores, que não são uniformes e, portanto, criam posições de envolvimento ou distanciamento na humanidade. Destaca-se, como parte da humanidade, o profissional da informação bibliotecário, e as expressões cognitivas e reflexivas de suas competências no tempo e no espaço, relativos às suas próprias circunstâncias técnico-político-econômicas-sociais e profissionais, como bibliotecários na comunidade universitária. No estudo, são apresentados os conceitos de profissional da informação bibliotecário, de competências, da técnica do discurso coletivo, entre outros que se fazem necessários. Metodologicamente, realiza-se a pesquisa em duas etapas. Na primeira, utiliza-se um questionário como instrumento de coleta de informações para caracterização e destaque da amostra da pesquisa. Na segunda, utiliza-se um roteiro para entrevistar a amostra e proceder à análise de discursos. Assim, emprega-se a técnica do Discurso do Sujeito Coletivo (DSC), a qual torna possível a análise de discurso, qualitativa e exploratória, na coleta dos depoimentos do profissional da informação bibliotecário, e em suas manifestações e opiniões do que ele percebe como suas competências no seu espaço de atuação. Deste modo, apresenta-se o DSC de cada questão individual que se mesclam para constituir o DSC único sobre as competências que o profissional da informação bibliotecário percebe e manifesta com propriedade, pois se trata de sua realidade e meio de trabalho.

Palavras-Chaves : Profissional da Informação. Competência. Representação social. Bibliotecários de universidade – Manaus, AM.