

**UTILIZANDO A ANÁLISE DE CITAÇÕES DE TESES PARA AVALIAR A
COLEÇÃO DE LIVROS EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS**
*USING CITATION ANALYSIS FOR EVALUATE BOOKS COLLECTION IN AN ACADEMIC
LIBRARY*

Ana Maria Mattos
Universidade Federal do Rio Grande do Sul
ammattos@ea.ufrgs.br

Tania Marisa de Abreu Fraga
Universidade Federal do Rio Grande do Sul
tmafraga@ea.ufrgs.br

Resumo

O objetivo desta pesquisa é determinar a adequação ou não da coleção de livros das bibliotecas da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) para os alunos do curso de doutorado em Administração. A metodologia verifica a correlação existente entre os livros citados nas teses de 1999 até 2007 e o acervo disponível nas bibliotecas. A investigação conclui que a coleção de livros nacionais apresenta-se adequada às demandas informacionais dos usuários estudados, mas a coleção de livros estrangeiros não.

Palavras-chave: Biblioteca universitária. Desenvolvimento de coleções. Análise de citações.



Esta obra está licenciada sob uma [Licença Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
DOI 10.5007/1518-2924.2010v15n29p106

1 INTRODUÇÃO

As bibliotecas universitárias surgiram na Idade Média, ligadas a ordens religiosas que deram sustentação ao movimento de criação das universidades. Naquela época, os livros eram manuscritos, o que dificultava e encarecia sua reprodução, apesar disso, as universidades sempre dispuseram de bibliotecas, mesmo que de forma rudimentar (CARVALHO, 2004; VERGER, 1999). Com o passar do tempo, o número de estudantes universitários começa a aumentar, ocasionando um crescimento da produção intelectual. Esse período coincidiu com a decadência da Idade Média, o surgimento do Renascimento e a difusão, na Europa, da tecnologia de reprodução por tipos móveis.

Naturalmente, os reflexos das mudanças trazidas pelo Renascimento atingiram a biblioteca universitária: “quanto mais se lia, mais se produzia conhecimento, o que aumentava o campo para novos estudos. Este ciclo cresceu aumentando a relação entre a universidade, a biblioteca e os seus leitores” (MORIGI; SOUTO, 2005, p. 191). As bibliotecas universitárias se mostraram flexíveis e adaptaram-se às mudanças sociais, resultantes tanto da Revolução Francesa quanto da Revolução Industrial.

No Brasil, as escolas superiores e as bibliotecas acadêmicas surgem entre o final do século XIX e início do século XX, e se encontram, na atualidade, em plena adaptação às mudanças “[...] vivenciadas no final do século XX e início do XXI, que assiste, aceleradamente, à passagem da Sociedade Industrial para a Sociedade da Informação” (CARVALHO, 2004, p. 81).

As coleções, que no passado eram formadas de maneira elementar exigem, na atualidade, uma gestão criteriosa e atenta em seu processo de desenvolvimento, de modo que seja possível determinar diretrizes para nortear sua implementação. Deste modo, uma das funções que mais necessita de atenção na administração de uma biblioteca é o desenvolvimento de coleções, um processo que permite identificar os pontos fracos e fortes da coleção, de acordo com as demandas informacionais da sua comunidade usuária (NEGRETE GUTIÉRREZ, 1996).

Essa função, conhecida durante muito tempo apenas como seleção, tem sido destacada na literatura como uma das mais importantes atividades intelectuais do bibliotecário, muito embora a mesma literatura reporte à dificuldade de tornar a teoria uma prática sistemática. Para desempenhar esta atribuição, o bibliotecário deve cumprir um conjunto de atividades específicas que envolvem alocação de recursos financeiros, seleção, aquisição, reposição e descarte de material informacional. E para que essas atividades sejam realizadas de forma que

atendam ao objetivo último do desenvolvimento de coleções, – a satisfação dos usuários – é importante coletar e organizar os dados referentes ao comportamento dos mesmos, para apoiar a tomada de decisão quanto ao desenvolvimento de coleções (KLAES, 1991).

Smith (1981) sugere que a análise das citações oriundas das teses e dissertações pode servir como um estudo do usuário, pois elas oferecem dados que podem gerar informações valiosas quanto àquele comportamento e servirão para apoiar a tomada de decisão no desenvolvimento de coleções nas bibliotecas acadêmicas. Considerando-se pertinente o proposto por Smith (1981), investigou-se o comportamento de uso dos materiais informacionais dos alunos de doutorado do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da Escola de Administração (EA) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), pela análise das citações expressas nas teses por eles elaboradas.

Apresenta-se neste artigo, uma das etapas da investigação, a que busca responder ao seguinte problema de pesquisa: a coleção de livros da Biblioteca Setorial da EA (BSEA) está adequada às demandas informacionais dos usuários alunos de pós-graduação do PPGA?

O foco desta investigação encontra-se no comportamento de uso do material informacional dos alunos de pós-graduação, mais especificamente os doutorandos, pois os alunos de graduação já se encontram contemplados com uma política de desenvolvimento de coleções que vem sendo desenvolvida pelo Sistema de Bibliotecas da UFRGS (SBU) por meio da metodologia *BiblioGrad* (STREHL; CASTANHO, 2007). Optou-se pelo estudo das citações utilizadas na elaboração das teses porque elas representam estudos originais, constituem-se numa contribuição real para a especialidade e o material informacional utilizado na sua elaboração apresenta o que há de mais atual sobre o assunto abordado.

A realização deste estudo se justifica porque ele permitirá estabelecer diretrizes para apoiar a tomada de decisão quanto ao desenvolvimento da coleção de livros da Biblioteca Setorial da EA (BSEA), além de atingir três dos cinco objetivos expressos em seu documento de Política de Desenvolvimento de Coleções, a saber: (i) permitir o crescimento racional e equilibrado do acervo; (ii) identificar os elementos adequados à formação da coleção; e (iii) estabelecer prioridades de aquisição de material.

Assim, com o objetivo de determinar a adequação ou não da coleção de livros do SBU para os alunos de doutorado do PPGA, intenciona-se verificar a correlação existente entre os livros citados nas teses por eles elaboradas, de 1999 até 2007, e o acervo disponível no catálogo *online* (*Online Public Access Catalogue – OPAC*) do SBU, o SABI¹.

¹ Sistema de Automação de Bibliotecas. Disponível em: <http://sabix.ufrgs.br/ALEPH?415825923>.

2 BIBLIOTECA SETORIAL DA ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO DA UFRGS

Pretendendo-se proporcionar elementos para a contextualização histórica da BSEA, cabe situar o leitor quanto ao SBU, numa breve linha de tempo. Em 1959 foi criado na UFRGS o Serviço Central de Informações Bibliográficas (SCIB), em convênio assinado entre a Universidade e o Conselho Nacional de Pesquisas, por meio do Instituto Brasileiro de Bibliografia e Documentação (IBBD). Em 1962, o SCIB foi extinto e criado, no mesmo ano, o Serviço de Bibliografia e Documentação (SBD).

No ano de 1970, foram aprovados o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade, que previam a criação de uma Biblioteca Central, criada efetivamente em 1971 como um Órgão Suplementar diretamente vinculado à Reitoria, com atribuições de coordenar e supervisionar de forma sistêmica o conjunto de bibliotecas da Universidade (BECKER; FORTES, 1961; UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL, [2008]).

Na atualidade, a Diretora da Biblioteca Central da UFRGS, Viviane Castanho, coordena tecnicamente um conjunto de 32 bibliotecas: além da Central; 29 setoriais acadêmicas (entre elas a BSEA), duas escolares e uma depositária da ONU.

Por atuar de forma sistêmica, cada biblioteca do SBU constrói seu acervo de acordo com o foco do Instituto, Faculdade ou Escola a que está subordinada administrativamente, salientando-se que os diversos acervos estão disponibilizados para consulta e empréstimo para todos os alunos da UFRGS em qualquer biblioteca do SBU, encontrando-se disponível em um único catálogo eletrônico disponível na internet, o SABi.

Cabe destacar que a coordenação técnica do SBU recomenda que se evite a duplicação do acervo e a compra de material informacional que contenha assunto não pertinente ao assunto de cada biblioteca do Sistema. Por estes motivos e devido à natureza interdisciplinar da Ciência Administrativa, não raro nossos alunos se valem do acervo das diversas bibliotecas do SBU para complementar seus estudos em outras disciplinas. Em outras palavras, o acervo da BSEA não se limita ao material informacional disponível em sua área física, mas abrange o acervo disponível em todas as bibliotecas da UFRGS.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

Pode-se afirmar que a Biblioteca de Alexandria, na Antiguidade, representava o resultado da seleção de algumas obras que eram “[...] símbolo da liberdade de expressão e de compromisso com a memória social daquele período”. Da mesma forma, na Idade Média, a seleção das obras colecionadas representava o resultado de uma lógica cristã (WEITZEL, 2002, p. 61).

No Renascimento, o processo de seleção foi tratado de modo mais sistemático pelo médico francês Gabriel Naudé (1600-1653), em sua obra *Avis pour dresser une bibliothèque* e, na Idade Moderna, colecionava-se praticamente tudo o que existia, pois a produção editorial encontrava-se em seu estágio inicial. Comparadas aos padrões atuais, as coleções existentes nas bibliotecas antes do advento da imprensa no ocidente, caracterizavam-se por serem de pequeno porte.

A crescente complexidade das atividades de geração e comunicação da informação provocou uma especialização das bibliotecas e os novos desafios na organização dos estoques de informação distanciaram as unidades de informação entre si. Apesar disso, pontos em comum continuaram existindo, pois, independentemente dos usuários atendidos e das características ambientais, as funções de seleção, aquisição, tratamento, organização, armazenamento e atendimento de referência são encontradas nos mais diversos tipos de bibliotecas (DIAS, 2006).

Contudo, é na segunda metade do século XX que a atividade de desenvolvimento de coleções surge como resposta à explosão bibliográfica devido à irracionalidade de adquirir todo o material informacional que era produzido (FONSECA, 2007; WEITZEL, 2002). Onde surgiu? Nas bibliotecas universitárias de países anglo-saxões em virtude das restrições orçamentárias e da limitação do espaço físico, onde os responsáveis pelo desenvolvimento de coleções precisavam justificar a necessidade de aquisição e racionalizar os recursos disponíveis para o investimento (NEGRETE GUTIÉRREZ, 1993).

Os fenômenos “especialização das bibliotecas” e “explosão bibliográfica” remetem-nos aos questionamentos de Vergueiro (1993, p. 19): “Afinal, estão as coleções sendo realmente desenvolvidas com critérios neste país? Estão elas seguindo qualquer tipo de parâmetro para seu desenvolvimento?”

A preocupação com a política de desenvolvimento de coleções na biblioteca universitária brasileira surge entre o final da década de 70 e início de 80 do século passado. Na ocasião, Antonio Miranda enumerava os problemas enfrentados para formar coleções nestas

bibliotecas, tais como censura e inflação; e Nice Figueiredo pesquisava, por solicitação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), a situação da seleção e aquisição de material bibliográfico nas bibliotecas acadêmicas. Naqueles tempos não havia literatura em português sobre o assunto e o ensino da disciplina de Formação e Desenvolvimento de Coleções tinha sido recém introduzido nas escolas de Biblioteconomia (WEITZEL, 2006).

Williams e Fletcher (2006) asseveram que no contexto das bibliotecas universitárias o desenvolvimento de coleções requer a compreensão das demandas informacionais dos autores das teses. Estas demandas podem ser difíceis de discernir, mas a análise de citações possibilitará a compreensão clara de sua natureza.

Na literatura, são encontrados alguns autores que consideram possível estudar a comunidade usuária pela análise das citações oriundas das teses e dissertações, pois esta análise pode servir como método indireto de estudo do usuário (SMITH, 1981; TARAPANOFF; MIRANDA; ARAÚJO JÚNIOR, 2004; TUÑÓN; BRYDGES, 2005; URBANO SALIDO, 2001), dado que este tipo de investigação permite desenvolver estruturas teóricas a respeito da expectativa do uso dos materiais futuros, baseados nos critérios comuns dos materiais já utilizados (KOVACS, 1990).

Concorda-se com os autores que consideram a análise de citações um estudo da comunidade usuária como um método indireto de análise de comportamento do leitor no uso da informação. Acredita-se que sejam particularmente atraentes, pois as respostas obtidas a partir da análise das citações utilizadas na elaboração das teses apresentam a vantagem de não ser contaminadas por opiniões dos usuários participantes da investigação. Além disso, as informações podem ser descritas e contadas e os dados podem ser coletados com relativa facilidade (TUÑÓN; BRYDGES, 2005).

Pretende-se instrumentalizar o bibliotecário para o planejamento do desenvolvimento da coleção de livros da BSEA, por meio da investigação do uso da informação técnica e científica pela análise das citações expressas nas teses emanadas do PPGA, funcionando como um mecanismo que permite adequar a coleção às demandas informacionais de seus usuários.

4 MATERIAL E MÉTODO

Algumas metodologias tentam identificar a relevância das coleções existentes estudando a

circulação e o uso dos materiais disponíveis na biblioteca, entre elas se destaca a Bibliometria, mais especificamente a análise de citações, que se aplica perfeitamente às coleções de bibliotecas universitárias ou especializadas.

Encontram-se na literatura várias definições para Bibliometria, tais como a elaborada por Foresti (1989, p. 7), considerando-a “[...] uma área extensa da Ciência da Informação que abrange todos os estudos que procuram quantificar os processos de comunicação escrita, aplicando métodos numéricos específicos”. Ou a elaborada por Reitz (2007, tradução nossa), que define Bibliometria como “[...] utilização de métodos matemáticos e estatísticos para estudar e identificar padrões de uso de materiais e serviços dentro de uma biblioteca, ou para analisar a evolução histórica de um corpo específico da literatura, especialmente sua autoria, publicação e utilização”.

A análise de citações consiste na contagem da frequência das referências bibliográficas contidas nos documentos. Pode ser feita a partir de uma ordenação linear, ou, na relação entre artigos científicos que geram e recebem citação numa ordenação multidimensional, possibilitando, neste caso, a análise de acoplamento bibliográfico desenvolvida por Kessler em 1963. Ambas as ordenações objetivam determinar padrões acadêmicos de comunicação. Neste estudo utilizaremos a contagem de frequência das referências bibliográficas a partir de uma ordenação linear.

Citações e referências são elementos básicos para os estudos bibliométricos e muitas vezes estes termos são usados de forma indiscriminada para indicar a localização ou identificação de um item informacional. Entretanto, citações e referências são elementos com personalidade própria, que apresentam importante ligação entre si, representada pela indispensável indicação da fonte de onde foi extraída a citação, por meio de uma lista ordenada dos documentos efetivamente citados no texto.

A citação é um excerto, uma menção ao conteúdo de um item informacional que pode ser transcrito literalmente do documento original, a chamada citação direta; ou transcrito de forma interpretada, fazendo uma alusão ao conteúdo do documento, a chamada citação indireta. “As citações bibliográficas textuais servem para dar maior clareza e autoridade ao texto, relacionando as ideias expostas com ideias defendidas em outros trabalhos por outros autores” (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 1989, p. 6).

Já a referência é “um conjunto padronizado de elementos descritivos, retirados de um documento que permite sua identificação individual” (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2002, p. 2), viabilizando a representação do documento que foi citado de forma a tornar possível sua localização para consulta na massa documental

disponível.

Após as breves conceituações acerca do método, iniciou-se a definição do objeto de estudo. Selecionou-se os dados empíricos através da consulta ao SABI, que mantém os dados catalográficos de todas as teses defendidas na UFRGS. Os critérios definidos para a consulta ao catálogo estabelecem que, para pertencer ao universo da pesquisa, a tese cujas citações serão investigadas deve ter duas características: (a) ter sido defendida no PPGA de 1999 até 2007; e (b) ter sido orientada por professore pertencente ao Departamento de Ciências Administrativas (DCA).

Destaca-se que 1999 foi o ano em que ocorreram as primeiras defesas de tese do PPGA, já que o curso de doutorado teve início em 1994. Atualmente, o curso encontra-se estruturado em seis áreas de concentração: Contabilidade e Finanças; Gestão da Tecnologia e da Produção; Marketing; Organizações; Recursos Humanos e Sistemas de Informação e de Apoio à Decisão.

Para proceder à consulta, selecionou-se no SABI, no ícone catálogo, o material do tipo teses e dissertações. Logo após, inseriu-se, no campo de pesquisa, a seguinte linguagem de comando – expressão de busca – por meio da pesquisa *Commom Comand Language (CCL)*:

WUN=adm01 and WPI=pd and WYR=1999 -> 2007

Ou seja, WUN para produção intelectual do DCA (adm01), WPI para selecionar somente as teses (pd), WYR para delimitar o recorte temporal a ser estudado (1999 -> 2007).

Levando-se em consideração o tempo necessário para realizar a inserção dos dados no banco de dados da investigação, bem como as etapas posteriores de tratamento e interpretação dos mesmos, a consulta ao catálogo foi realizada em abril de 2008.

Foram recuperadas 95 teses e, entre elas, dez não obedeciam aos critérios estabelecidos para esta pesquisa, tendo sido descartadas. Oito foram orientadas por professores do DCA, mas os alunos pertenciam a outro programa de pós-graduação da UFRGS e de duas, os professores pertencentes ao DCA são autores, restando assim 85 teses apresentadas na Tabela 1.

ÁREA CONCENTRAÇÃO	ANO									TOTAL	(%)
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007		
GTP	1	1	2	2	0	4	6	7	0	23	27,06
MKT	1	1	3	1	1	2	4	3	2	18	21,18
SIAD	2	3	2	0	0	2	3	4	0	16	18,82
ORG	0	1	1	1	2	2	3	3	1	14	16,47
RH	0	2	4	0	0	1	2	0	2	11	12,94
CF	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	3,53
TOTAL	4	8	12	4	3	11	20	18	5	85	100
(%)	4,71	9,41	14,12	4,71	3,53	12,94	23,53	21,18	5,88	100	

Tabela 1: Teses defendidas no PPGA/EA/UFRGS por ano e por área de concentração

Fonte: Elaborado com informações obtidas junto ao SABI (abril, 2008)

Nota: GTP = Gestão da Tecnologia e da Produção, MKT = Marketing, ORG = Organizações, RH = Recursos Humanos, SIAD = Sistemas de Informação e de Apoio à Decisão e CF = Contabilidade e Finanças

Reunidas as informações sobre cada uma das 85 teses, tais como número do sistema no SABI; ano de defesa; área de concentração; frequência de citações; nome do autor; nome do orientador e título, procedeu-se à contabilização das citações para, em seguida, produzir informações mais refinadas. Foram tabuladas 13.298 citações utilizadas na elaboração das 85 teses, cuja distribuição por área de concentração está sumariada na Tabela 2.

ÁREA CONCENTRAÇÃO	TESES		CITAÇÕES	
	FREQ.	(%)	FREQ.	(%)
GTP	23	27,06	3568	26,83
MKT	18	21,18	2903	21,83
SIAD	16	18,82	2108	15,85
ORG	14	16,47	2276	17,12
RH	11	12,94	2142	16,11
CF	3	3,53	301	2,26
TOTAL	85	100	13298	100

Tabela 2: Citações utilizadas nas teses defendidas no PPGA/EA/UFRGS por área de concentração

Fonte: Elaborado pelas autoras

Nota: GTP = Gestão da Tecnologia e da Produção, MKT = Marketing, ORG = Organizações, RH = Recursos Humanos, SIAD = Sistemas de Informação e de Apoio à Decisão e CF = Contabilidade e Finanças

Para classificar as referências, foi elaborada uma lista de possíveis tipologias, de acordo com as normas para elaboração de referências da Associação Brasileira de Normas Técnicas (2002), que norteiam a descrição das referências citadas nas teses estudadas. Apresentam-se detalhadamente as tipologias encontradas na Tabela 3.

NUM.	TIPOLOGIA	FREQUÊNCIA	
		SIMPLES	(%)
1	Parte de publicação periódica	4.984	37,47
2	Livro	4.693	35,28
3	Capítulo de livro	1.445	10,86
4	Trabalho apresentado em evento	614	4,61
5	Site	467	3,51
6	Trabalho apresentado em evento em meio eletrônico	189	1,42
7	Tese	168	1,26
8	Dissertação	155	1,17
9	Não definido	130	0,98
10	Livro em meio eletrônico	106	0,80
11	Artigo e/ou matéria de jornal	89	0,67
12	Parte de publicação periódica em meio eletrônico	82	0,62
13	Documento jurídico	36	0,27
14	Apud	29	0,22
15	Relatório de pesquisa	28	0,21
16	Documento jurídico em meio eletrônico	21	0,16
17	Capítulo de livro em meio eletrônico	15	0,11
18	Evento como um todo	15	0,11
19	Bases de dados	8	0,06
20	Norma técnica	5	0,04
21	TCC Graduação	5	0,04
22	Mensagens eletrônicas	4	0,03
23	Publicação periódica como um todo	2	0,02
24	TCC Especialização	2	0,02
25	Lista de discussão	2	0,02
26	Evento como um todo em meio eletrônico	1	0,01
27	Tese em meio eletrônico	1	0,01
28	Dissertação em meio eletrônico	1	0,01
29	Artigo e/ou matéria de jornal em meio eletrônico	1	0,01
TOTAL		13.298	100

Tabela 3: Tipologia dos documentos citados na elaboração das teses defendidas de 1999 até 2007

Fonte: Elaborado pelas autoras

Tomaremos como parâmetro para a análise dos dados o estudo empreendido por Leiding (2005), que examinou um recorte temporal de dez anos das dissertações da biblioteca da *James Madison University (JMU)*, visando determinar a adequação da coleção da biblioteca para a pesquisa de aluno de pós-graduação.

Leiding (2005) definiu como objeto de análise 674 dissertações defendidas de 1993 até 2002. O autor utilizou a técnica da amostra casual simples, por meio da importação dos números de chamada das dissertações para o *software Excel* onde definiu uma amostra de 101 dissertações (15%), utilizando o gerador de números aleatórios do programa.

Os dados foram analisados por tipo de material, ano e disciplina, e as citações foram verificadas no catálogo *online* para determinar a disponibilidade do material informacional na biblioteca. As taxas de disponibilidade local foram calculadas e analisadas para avaliar como as coleções locais servem aos usuários pesquisados. Em seu estudo, Leiding (2005) encontrou os seguintes índices para a disciplina de Administração: os livros foram os materiais

informativos mais utilizados na elaboração das teses, representando 48,4% da amostra.

De acordo com a tabulação dos dados apresentados na Tabela 3, somando-se os livros e capítulos de livros, estes foram os materiais informativos mais utilizados na elaboração das teses do PPGA, representando 47,05% da amostra, valor bastante próximo do encontrado por Leiding (2005) em sua investigação, esta similaridade nos permite comparar os dois estudos.

Para realizar a análise de interesse desta investigação, destacam-se os livros e capítulos de livros, independentemente de seu suporte físico e por ano de publicação, na Tabela 4.

TIPOLOGIA	ANO DA PUBLICAÇÃO					TOTAL	(%)
	ANTES DE 1979	DE 1980 ATÉ 1989	DE 1990 ATÉ 1999	DE 2000 ATÉ 2007	NÃO DEFINIDO		
Impresso	Livro	625	791	2.404	856	17	4.693 74,98
	Capítulo	89	204	770	378	4	1.445 23,08
Eletrônico	Livro	1	4	41	57	3	106 1,70
	Capítulo	0	0	6	9	0	15 0,24
TOTAL	715	999	3.221	1.300	24	6.259	100
(%)	11,42	15,96	51,46	20,77	0,38	100	

Tabela 4: Livros citados na elaboração das teses defendidas no PPGA de 1999 até 2007

Fonte: Elaborado pelas autoras

Visto que o objetivo da investigação é determinar a adequação ou não da coleção por meio da correlação existente entre os livros citados nas teses estudadas e o acervo disponível no SBU, descartou-se os livros e capítulos de livros em meio eletrônico disponíveis na *web*, já que os mesmos não se encontram catalogados no SABI.

Devido à maior concentração dos livros citados apresentarem-se de 1990 até 2007, representando 72,23% das citações coletadas para este tipo de material, definiu-se que este período seria o recorte temporal ideal para a pesquisa. Determinados os parâmetros, apresenta-se na Tabela 5 a amostra definida para esta investigação.

TIPOLOGIA	ANO DA PUBLICAÇÃO		TOTAL	(%)
	DE 1990 ATÉ 1999	DE 2000 ATÉ 2007		
Livro	2.404	856	3260	73,95
Capítulo	770	378	1.148	26,05
TOTAL	3.174	1.234	4.408	100
(%)	72	28	100	

Tabela 5: Amostra

Fonte: Elaborado pelas autoras

Definida a amostra, procedeu-se a exportação das 4.408 referências para o *software Excel* para o exame das citações de livros e capítulos de livros publicados de 1990 até 2007. No

arquivo em *Excel*, além do campo referência, que continha os elementos descritivos retirados dos livros citados e que permitiam sua identificação individual, foram criados os campos: (a) frequência, para determinar a quantidade de referências (livros) idênticas; (b) idioma, para determinar se a publicação é nacional ou estrangeira; (c) década, para determinar se o livro foi publicado na década de 1990 ou de 2000 até 2007; e (d) SABi, para verificar a existência, ou não, da correlação citação/existência no catálogo.

Além disso, com o exame das referências, visou-se descartar outros tipos de materiais que porventura tenham sido classificados erroneamente como livro, por má elaboração da respectiva referência, por parte dos autores das teses.

Entre as referências elaboradas de forma equivocada, encontraram-se relatórios de pesquisa, textos para discussão, *working papers*, dissertações, artigos de periódico e anais de eventos que tiveram suas referências elaboradas como se livros fossem. Os equívocos representaram 334 citações, ou 7,57% do total de citações classificadas erroneamente como livro. Depurada a amostra, iniciou-se a pesquisa no SABi para verificar a existência ou não, no acervo do SBU, dos livros citados pelos autores das 85 teses estudadas, um a um. Os resultados da busca serão apresentados na próxima seção.

5 ANÁLISE

Feita a depuração na amostra, restaram 4.074 citações distribuídas em 2.433 livros efetivamente incluídos na pesquisa e sumariados na Tabela 6.

LIVROS	ANO DA PUBLICAÇÃO	FREQUÊNCIA (%)	CITAÇÃO (%)
Nacionais	Década de 1990	863 35,47	1472 36,13
	De 2000 até 2007	493 20,26	897 22,02
Subtotal		1.356 55,73	2369 58,15
Estrangeiros	Década de 1990	858 35,27	1381 33,90
	De 2000 até 2007	219 9,00	324 7,95
Subtotal		1.077 44,27	1.705 41,85
TOTAL		2.433 100	4.074 100

Tabela 6: Livros incluídos na pesquisa

Fonte: Elaborado pelas autoras

Nota-se na Tabela 6, que a razão citação/frequência é igual a 1,74 para os livros nacionais (2.369/1.356); e 1,58 para os livros estrangeiros (1.705/1.077), cada livro citado menos de

duas vezes. No estudo de Leiding (2005), esta razão, para a disciplina de Administração, é igual a 1,38 (169/122), menor que os resultados obtidos para o uso do acervo do SBU, identificando-se outra similaridade com o estudo escolhido como parâmetro.

Agrupados os 2.433 livros citados por ano de publicação, verificou-se sua existência no acervo do SBU, apresentando-se os resultados na Tabela 7.

ANO DA PUBLICAÇÃO	FREQUÊNCIA	TEM NO SABI?			
		SIM	(%)	NÃO	(%)
Década de 1990	1721	762	44,28	959	55,72
De 2000 até 2007	712	335	47,05	377	52,95
TOTAL	2.433	1.097		1.336	

Tabela 7: Total de livros citados

Fonte: Elaborado pelas autoras

Analisaram-se a amostra desconsiderando sua procedência, se nacionais ou estrangeiros, verificou-se sua presença no SABI, e, portanto no acervo do SBU. O resultado tanto para os livros publicados na década de 1990, quanto para os publicados de 2000 até 2007, fica abaixo de 50% no período estudado. Os resultados do estudo de Leiding (2005) para a disciplina de Administração apresentou 72,2% dos livros citados como existentes no acervo. Apesar de o índice de citação desta pesquisa estar abaixo da pesquisa americana, percebe-se um aumento na existência de livros publicados de 2000 até 2007 no acervo do SBU, em relação aos livros publicados na década de 1990 (2,77%).

As diferenças percentuais, apesar de apontarem para uma baixa correlação existência do livro no acervo do SBU e seu uso na elaboração das teses do PPGA, indicam que os dados merecem uma abordagem mais verticalizada. Primeiramente, para melhorar e refinar a análise dividiu-se a amostra em dois grupos de livros citados: nacionais e estrangeiros. Além disso, tabularam-se separadamente os dados dos dois grupos de acordo com as citações recebidas e sua existência ou não no catálogo para verificar a proporção dos livros mais citados que fazem parte do acervo.

A Tabela 8 apresenta a correlação entre os livros nacionais citados nas 85 teses e a existência dos mesmos no acervo do SBU.

ANO DA PUBLICAÇÃO	FREQUENCIA	TEM NO SABÍ?			
		SIM	(%)	NÃO	(%)
Década de 1990	863	599	69,41	264	30,59
De 2000 até 2007	493	296	60,04	197	39,96
TOTAL	1.356	895		461	

Tabela 8: Livros nacionais

Fonte: Elaborado pelas autoras

Os livros nacionais publicados de 2000 até 2007 encontram-se significativamente presentes no acervo do SBU (60,04%), apesar do considerável decréscimo em relação aos livros nacionais publicados na década de 1990 (69,41%), utilizados na elaboração das teses estudadas. Quando se observa os dados da investigação por esta perspectiva, os dados apresentam indícios que o acervo de livros nacionais do SBU revela-se próximo do adequado aos usuários alunos do PPGA, se comparados aos resultados da pesquisa de Leiding (2005). Encontra-se outro indício desta adequação, como demonstrado na Tabela 9, no fato de doze dos livros mais citados (de 28 até 10 vezes), pertencentes à década de 1990, encontrarem-se na coleção do SBU. Além disso, quando se examina a amostra sob a perspectiva das citações recebidas pelos livros nacionais da década de 1990 existentes no acervo do SBU (78,26%), o uso destes na elaboração das teses mostrou-se significativo.

FREQ. LIVROS (A)	FREQ. (%)	FREQ. CITAÇÕES (B)	(A) x (B)	ACUM. (%)	EXISTE O LIVRO NO ACERVO DO SBU?										
					SIM (C)	(%)	(B) x (C)	CITAÇÕES ACUM. (%)	NÃO (D)	(%)	(B) x (D)	CITAÇÕES ACUM. (%)			
1	0,12	28	28	28	1,90	1	0,17	28	28	2,43	0	0	0	0	0
1	0,12	24	24	52	3,53	1	0,17	24	52	4,51	0	0	0	0	0
1	0,12	21	21	73	4,96	1	0,17	21	73	6,34	0	0	0	0	0
2	0,23	19	38	111	7,54	2	0,33	38	111	9,64	0	0	0	0	0
1	0,12	16	16	127	8,63	1	0,17	16	127	11,02	0	0	0	0	0
1	0,12	13	13	140	9,51	1	0,17	13	140	12,15	0	0	0	0	0
1	0,12	12	12	152	10,32	1	0,17	12	152	13,19	0	0	0	0	0
2	0,23	11	22	174	11,82	2	0,33	22	174	15,10	0	0	0	0	0
2	0,23	10	20	194	13,18	2	0,33	20	194	16,84	0	0	0	0	0
4	0,46	9	36	230	15,62	3	0,50	27	221	19,18	1	0,38	9	9	2,81
2	0,23	8	16	246	16,71	2	0,33	16	237	20,57	0	0	0	9	2,81
6	0,70	7	42	288	19,56	5	0,83	35	272	23,61	1	0,38	7	16	5,00
5	0,58	6	30	318	21,60	5	0,83	30	302	26,22	0	0,00	0	16	5,00
17	1,97	5	85	403	27,38	16	2,67	80	382	33,16	1	0,38	5	21	6,56
19	2,20	4	76	479	32,54	19	3,17	76	458	39,76	0	0,00	0	21	6,56
36	4,17	3	108	587	39,88	30	5,01	90	548	47,57	6	2,27	18	39	12,19
123	14,25	2	246	833	56,59	97	16,19	194	742	64,41	26	9,85	52	91	28,44
639	74,04	1	639	1472	100	410	68,45	410	1152	100	229	86,74	229	320	100
TOTAL	863		1472			599			1152		264			320	
(%)	100		100			100			78,26		100			21,74	

Tabela 9: Livros nacionais publicados na década de 1990: citações recebidas e existência no acervo

Fonte: Elaborado pelas autoras

Por outro lado, como se apresenta na Tabela 10, os livros nacionais mais citados (de 25 até 10 vezes), publicados de 2000 até 2007, encontram-se na coleção do SBU, à exceção de um. E as citações recebidas pelos livros deste período presentes na coleção do SBU representam 70,24%, muito próximo do valor encontrado por Leiding (2005).

FREQ. LIVROS (A)	FREQ. (%)	FREQ. (A) x ACUM. (%)				EXISTE O LIVRO NO ACERVO DO SBU?									
		CITAÇÕES (B)	(B)	(A)	(%)	SIM (C)	(%)	(B) x (C)	CITAÇÕES ACUM. (%)	NÃO (D)	(%)	(B) x (D)	CITAÇÕES ACUM. (%)		
2	0,41	25	50	50	5,57	2	0,70	50	50	7,94	0	0	0	0	0,00
1	0,20	24	24	74	8,25	1	0,35	24	74	11,75	0	0	0	0	0,00
4	0,81	15	60	134	14,94	3	1,05	45	119	18,89	1	0,48	15	15	5,62
2	0,41	14	28	162	18,06	2	0,70	28	147	23,33	0	0	0	15	5,62
1	0,20	13	13	175	19,51	1	0,35	13	160	25,40	0	0	0	15	5,62
3	0,61	10	30	205	22,85	3	1,05	30	190	30,16	0	0	0	15	5,62
3	0,61	8	24	229	25,53	3	1,05	24	214	33,97	0	0	0	15	5,62
4	0,81	7	28	257	28,65	4	1,40	28	242	38,41	0	0	0	15	5,62
6	1,22	6	36	293	32,66	6	2,11	36	278	44,13	0	0	0	15	5,62
7	1,42	5	35	328	36,57	3	1,05	15	293	46,51	4	1,92	20	35	13,11
27	5,48	3	81	409	45,60	18	6,32	54	347	55,08	9	4,33	27	62	23,22
55	11,16	2	110	519	57,86	44	15,44	88	435	69,05	11	5,29	22	84	31,46
378	76,67	1	378	897	100	195	68,42	195	630	100	183	87,98	183	267	100
TOTAL	493		897			285			630		208			267	
(%)	100		100			100			70,24		100			29,76	

Tabela 10: Livros nacionais publicados de 2000 até 2007: citações recebidas e existência no acervo

Fonte: Elaborado pelas autoras

Para verificar a correlação entre os livros estrangeiros citados nas teses e a existência dos mesmos no SAbi, tabulou-se os dados como apresentados na Tabela 11. A análise dos dados sobre os livros estrangeiros é preocupante, pois os índices de inexistência no acervo das bibliotecas da UFRGS se mostraram altos. Tanto os livros publicados na década de 1990, quanto os livros publicados de 2000 até 2007 tem baixo índice de presença no SAbi, ficando abaixo de 20%. No caso específico, pode-se afirmar que o acervo de livros estrangeiros da UFRGS não está atendendo aos doutorandos alunos do PPGA.

ANO DA PUBLICAÇÃO	FREQUÊNCIA	TEM NO SAbi?			
		SIM	(%)	NÃO	(%)
Década de 1990	858	163	19,00	695	81,00
De 2000 até 2007	219	39	17,81	180	82,19
TOTAL	1.077	202		875	

Tabela 11: Livros estrangeiros

Fonte: Elaborado pelas autoras

Apesar do início de deficiência, os livros estrangeiros mais citados (de 42 a 10 vezes) na

elaboração das teses publicados na década de 1990, estão disponíveis no acervo do SBU, com exceção de três (Tabela 12). Este fato poderia sinalizar que esta deficiência na adequação do acervo pode ser decorrência de outros fatores, tais como dificuldades na aquisição e preço, dando-se prioridade para aquisição de livros mais utilizados.

FREQ. LIVROS (A)	FREQ. (%)	FREQ. CITAÇÕES (B)	(A) x (B)	ACUM.	ACUM. (%)	EXISTE O LIVRO NO ACERVO DO SBU?									
						SIM (C)	(%)	(B) x (C)	CITAÇÕES ACUM.	(%)	NÃO (D)	(%)	(B) x (D)	CITAÇÕES ACUM.	(%)
1	0,12	42	42	42	3,04	0	0,00	0	0	0	1	0,14	42	42	4,25
1	0,12	26	26	68	4,92	1	0,61	26	26	6,63	0	0,00	0	42	4,25
1	0,12	25	25	93	6,73	1	0,61	25	51	13,01	0	0,00	0	42	4,25
1	0,12	21	21	114	8,25	1	0,61	21	72	18,37	0	0,00	0	42	4,25
1	0,12	17	17	131	9,49	0	0,00	0	72	18,37	1	0,14	17	59	5,97
1	0,12	15	15	146	10,57	1	0,61	15	87	22,19	0	0,00	0	59	5,97
1	0,12	12	12	158	11,44	1	0,61	12	99	25,26	0	0,00	0	59	5,97
1	0,12	11	11	169	12,24	1	0,61	11	110	28,06	0	0,00	0	59	5,97
2	0,23	10	20	189	13,69	1	0,61	10	120	30,61	1	0,14	10	69	6,98
3	0,35	9	27	216	15,64	1	0,61	9	129	32,91	2	0,29	18	87	8,80
1	0,12	8	8	224	16,22	0	0,00	0	129	32,91	1	0,14	8	95	9,61
1	0,12	7	7	231	16,73	1	0,61	7	136	34,69	0	0,00	0	95	9,61
3	0,35	6	18	249	18,03	1	0,61	6	142	36,22	2	0,29	12	107	10,82
15	1,75	5	75	324	23,46	5	3,07	25	167	42,60	10	1,44	50	157	15,87
19	2,21	4	76	400	28,96	6	3,68	24	191	48,72	13	1,87	52	209	21,13
34	3,96	3	102	502	36,35	17	10,43	51	242	61,73	17	2,45	51	260	26,29
107	12,47	2	214	716	51,85	25	15,34	50	292	74,49	82	11,80	164	424	42,87
665	77,51	1	665	1381	100,00	100	61,35	100	392	100	565	81,29	565	989	100
TOTAL	858		1381			163			392		695			989	
(%)	100		100			100			28,38		100			71,62	

Tabela 12: Livros estrangeiros publicados na década de 1990: citações recebidas e existência no acervo
Fonte: Elaborado pelas autoras

Contudo, para os livros estrangeiros mais citados (11 e 4 vezes cada um), publicados de 2000 até 2007, a inadequação do acervo é mais grave, pois dos dez livros mais utilizados pelos doutorandos, o acervo do SBU só dispõe de quatro, como sumariado na Tabela 13.

FREQ. LIVROS (A)	FREQ. (%)	FREQ. CITAÇÕES (B)	(A) x (B)	ACUM.	ACUM. (%)	EXISTE O LIVRO NO ACERVO DO SBU?									
						SIM (C)	(%)	(B) x (C)	CITAÇÕES ACUM.	(%)	NÃO (D)	(%)	(B) x (D)	CITAÇÕES ACUM.	(%)
8	3,65	11	88	88	27,16	4	10,26	44	44	19,73	4	2,22	44	44	18,26
2	0,91	4	8	96	29,63	0	0,00	0	44	19,73	2	1,11	8	52	21,58
19	8,68	2	38	134	41,36	4	10,26	8	52	23,32	15	8,33	30	82	34,02
190	86,76	1	190	324	100	31	79,49	31	83	37,22	159	88,33	159	241	100
TOTAL	219		324			39			83		180			241	
(%)	100		100			100			25,62		100			74,38	

Tabela 13: Livros estrangeiros publicados de 2000 até 2007: citações recebidas e existência no acervo
Fonte: Elaborado pelas autoras

Dessa forma, tomando como parâmetro o estudo de Leiding (2005), o acervo de livros

estrangeiros disponíveis no SBU encontra-se inadequado para o uso na elaboração das teses dos doutorandos do PPGA.

6 CONCLUSÃO

Concluiu-se com êxito a pesquisa sobre a adequação da coleção de livros do SBU para os usuários alunos de doutorado do PPGA, através da correlação entre os livros citados nas teses estudadas e o acervo disponível no SABI.

De acordo com os resultados obtidos, pode-se responder a pergunta de pesquisa: a coleção de livros nacionais apresenta-se bastante próximo do adequado às demandas informacionais dos usuários, alunos de doutorado do PPGA, enquanto que a coleção de livros estrangeiros não.

Provavelmente a adequação do acervo aos usuários doutorandos do PPGA apresentada nos livros nacionais, deve-se a maior facilidade de aquisição de material bibliográfico nacional, seja por compra, doação ou permuta. Na mesma linha de raciocínio, atribui-se a inadequação do acervo de livros estrangeiros para estes usuários às dificuldades inerentes a compra de material bibliográfico importado em uma universidade pública, por meio de licitação.

De toda forma, como os percentuais de existência dos livros citados no acervo do SBU têm decrescido de 2000 até 2007, independente de ele ser nacional ou estrangeiro, deve-se observar este fenômeno com o devido cuidado, por meio de estudos de usuários mais frequentes que repercutam num desenvolvimento de coleções que atendam as suas demandas informacionais.

Certamente os resultados apresentados nos permitem estabelecer diretrizes para apoiar futuros investimentos em material bibliográfico para o acervo da BSEA, tornando-o assim, mais adequado aos pesquisadores, pois além do diagnóstico obtido sobre o acervo, este estudo produziu uma lista de sugestões que poderão ser utilizadas em futuras aquisições para adequar o acervo à demanda informacional dos usuários pesquisados.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023**: informação e documentação – referências – elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

_____. **NBR 10719**: apresentação de relatórios técnico-científicos. Rio de Janeiro, 1989.

CARVALHO, I. C. L. **A socialização do conhecimento no espaço das bibliotecas universitárias**. Niterói: Intertexto, 2004.

DIAS, E. W. Organização do conhecimento no contexto de bibliotecas tradicionais e digitais. *In*: NAVES, M. M. L.; KURAMOTO, H. (Org.). **Organização da informação: princípios e tendências**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2006. p. 62-75.

FONSECA, E. N. **Introdução à Biblioteconomia**. 2. ed. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2007.

FORESTI, N. **Estudo da contribuição das revistas brasileiras de Biblioteconomia e Ciência da Informação enquanto fonte de referência para a pesquisa**. 1989, 209 f.: il. Dissertação (Mestrado) – Departamento de Biblioteconomia, Faculdade de Estudos Sociais e Aplicados, Universidade de Brasília, Brasília, DF, 1989.

KLAES, R. R. Sistema de informação gerencial para desenvolvimento de coleções. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 20, n. 2. p. 220-228, jul./dez. 1991.

KOVACS, B. Decision making in collection development literature. *In*: _____. **The decision-making process for library collections: case studies in four types of libraries**. New York: Greenwood, 1990. p. 12-22.

LEIDING, Reba. Using Citation Checking of Undergraduate Honors Thesis Bibliographies to Evaluate Library Collections. **College and Research Libraries**, v. 66, n. 5, p. 417-429, September 2005. Disponível em: <<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/crljournal/backissues2005a/crlsept05/Leiding05.pdf>>. Acesso em: 16 jan. 2009.

MORIGI, V. J.; SOUTO, L. R. Entre o passado e o presente: as visões de biblioteca no mundo contemporâneo. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, v. 10, n. 2, p. 189-206, jan./dez. 2005.

NEGRETE GUTIÉRREZ, M. C. La comunidad universitaria y el desarrollo de colecciones. In: _____.; CALVA GONZÁLEZ, J. J. (Comp.). **Desarrollo de colecciones y diseño de servicios**. México, DF: UNAM/Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1996. p. 1-4.

_____. El papel del bibliotecólogo en el desarrollo de colecciones en la biblioteca universitaria. **Investigación Bibliotecológica**: archivonomía, bibliotecología e información, México, v. 7, n. 14, p. 5-7, ene./jun. 1993.

REITZ, J. M. **ODLIS**: online dictionary for Library and Information Science. 2007. Disponível em: <<http://lu.com/odlis/search.cfm>>. Acesso em: 2 out. 2008.

SMITH, L. C. Citation analysis. **Library Trends**, Illinois, v. 30, n. 1, p. 83-106, Summer 1981.

STREHL, L.; CASTANHO, V. **Bibliograd**: metodologia de avaliação para o acervo de graduação. 2007. Disponível em: <<http://www.biblioteca.ufrgs.br/modulo8-3.ppt>>. Acesso em: 07 out. 2008.

TARAPANOFF, K.; MIRANDA, D. M.; ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de. (Colab.). **Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília, DF: Thesaurus, 2004.

TUÑÓN, J.; BRYDGES, B. Improving the quality of university libraries through citation mining and analysis using two new dissertation bibliometric assessment tools. In: WORD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS. IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL, 71. : 2005, Oslo. **Libraries: a voyage of discovery**. Disponível em: <http://www.ifla.org.sg/IV/ifla71/papers/078e-Tunon_Brydges.pdf>. Acesso em: 07 jun. 2006.

URBANO SALIDO, C. El análisis de citas en trabajos de investigadores como método para el estudio del uso de información en bibliotecas. **Anales de Documentación**, Murcia, v. 4, p. 243-266, 2001. Disponível em: <<http://www.um.es/fccd/anales/ad04/ad0400.html>>. Acesso em: 17 jun. 2006.

VERGER, J. **Homens e saber na Idade Média**. Bauru: Edusc, 1999.

VERGUEIRO, W. C. S. Desenvolvimento de coleções: uma nova visão para o planejamento de recursos informacionais. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 22, n. 1, p. 13-21, jan./abr. 1993.

WEITZEL, S. R. **Elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias**. Rio de Janeiro: Interciência, 2006.

WEITZEL, S. R. O desenvolvimento de coleções e a organização do conhecimento: suas origens e desafios. **Perspectivas em Ciência e Informação**, Belo Horizonte, v. 7, n. 1, p. 61-67, jan./jun. 2002.

WILLIAMS, V. K.; FLETCHER, C. L. Materials used by master's students in engineering and implications for collection development: a citation analysis. **Issues in Science and Technology Librarianship**, Chicago, n. 45, winter 2006, Disponível em: <<http://www.istl.org/06-winter/refereed1.htm>>. Acesso em: 07 jan. 2009.

Abstract

The aim of this research is to determine the appropriateness of the books collection in the *Universidade Federal do Rio Grande do Sul* libraries to PhD students in Management and Business. The method finds correlation between books cited in the PhD thesis from 1999 to 2007, and the book collection available in the libraries. The research concludes that the books collection edited in Portuguese language is according to informational demands of the PhD students, but the books collection in others languages are not.

Keywords: Academic library. Collection development. Citation analysis.

Originais recebidos em: 06/10/2009

Aceito para publicação em: 13/04/2010