

Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação

Livro recebido n. 15, 2003:

Qualidade em serviços de informação – Waldomiro Vergueiro – Editora Arte & Ciência, São Paulo, 2002.

Disponibilizado na WWW em 20/05/2003.

Enc. Bibli: R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf., ISSN 1518-2924, Florianópolis, Brasil.