

Evolução da usabilidade de páginas principais de websites de universidades: uma proposta de avaliação por meio de checklist especializado

Discente: **Viviany Cardoso Jacob**

Orientador: Dr. **Márcio Matias** - PGCIN/UFSC

Banca: Dr. **Jordan Paulesky Juliani** - FAED/UEDESC

Dr. **Adilson Luiz Pinto** - PGCIN/UFSC

Dr. **Moisés Lima Dutra** - PGCIN/UFSC

RESUMO

Avaliar a usabilidade de páginas de universidades pode contribuir significativamente para melhorar os processos de disseminação, recuperação e uso de informação, pois permite detectar e corrigir problemas de usabilidade, tornando websites mais fáceis de serem usados. Estes benefícios podem ser maiores considerando-se que websites acadêmicos atendem demandas de ambientes caracterizados pelo uso intensivo de informação e de conhecimento. O objetivo desta pesquisa é analisar a evolução da usabilidade das páginas principais de websites de universidades por meio de checklist especializado. Apresenta fundamentação teórica sobre o desenvolvimento da internet e da web, sobre páginas principais, usabilidade e sobre a técnica de avaliação de usabilidade checklist. Apresenta também uma breve descrição da ferramenta Wayback Machine e trabalhos relacionados com a temática desta pesquisa. No que tange aos aspectos metodológicos trata-se de uma pesquisa aplicada exploratória, descritiva, bibliográfica e quali-quantitativa. Propõe um checklist especializado para avaliar a usabilidade de páginas principais de universidades que é composto por noventa questões divididas em três categorias: informações e serviços relacionados à universidade; informações referentes a redes sociais; e informações referentes à usabilidade geral. O checklist proposto foi aplicado a versões históricas das páginas principais das cinco universidades brasileiras melhor posicionadas no ranking Webometrics: USP, UFRGS, UNICAMP, UFRJ e UFSC. Para cada uma destas instituições, foram avaliadas versões anuais disponíveis das suas páginas principais registradas na ferramenta Wayback Machine, entre os anos de 1997 e 2014. Os resultados mostraram que, em todas as versões de páginas analisadas, o checklist proposto permitiu a detecção de problemas de usabilidade. Além disto, em geral, houve uma evolução da usabilidade das páginas principais das universidades pesquisadas nos 18 anos avaliados. Conclui-se que a ferramenta Wayback Machine mostrou-se adequada para a realização de estudos com versões históricas dos websites avaliados e que o checklist proposto permite avaliar eficientemente, detectando problemas de usabilidade com custos reduzidos, a usabilidade de páginas principais de universidades.

Palavras-chave: Usabilidade. Websites de Universidades. Checklist. Wayback Machine.