

## **Inteligência de negócios em instituições de ciência, tecnologia e inovação (ICTIs): análise da produção científica**

Discente: **Alexandre Lucas**

Orientador: Dr. **Angel Freddy Godoy Viera** - PGCIN/UFSC

Banca: Dr. **José Leomar Todesco** – EGC/UFSC

Dra. **Lígia Maria Arruda Café** - PGCIN/UFSC

Dr. **Carlos Alberto Schneider** – Fundação CERTI

### **RESUMO**

Inteligência de Negócios (IN) ou Business Intelligence (BI) tem apoiado empresas ao redor do mundo na obtenção de vantagens competitivas. Considerando Inteligência de Negócios um termo contemporâneo para se referir a um conjunto de tecnologias de informação (plataformas, aplicações e processos), que visa facilitar a tomada de decisões em todos os níveis, é possível analisar o seu potencial no âmbito das atividades de P&D e em Instituições de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICTIs) que são importantes atores no processo de P&D e Inovação. 2-O objetivo deste trabalho foi investigar na literatura científica (nacional e internacional) os temas que registrem aspectos relacionados a Inteligência de Negócios (IN) que possam ser operados em ICTIs, e tendo como objetivos específicos: a) Levantar os artigos, teses e dissertações produzidos e disponíveis até agosto de 2014 que tratem de IN em ICTIs; b) Identificar e categorizar elementos ou dimensões que contribuem para um IN de uma ICTI; c) Descrever os elementos ou dimensões que contribuem para um IN de uma ICTI ressaltando os pontos para o processo de inovação científica e tecnológica; d) Caracterizar a utilização da mineração de textos não estruturados em um sistema de IN. O referencial teórico analisa a Ciência da Informação (CI), a Inteligência de Negócios (IN) e os Institutos de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICTIs). Como procedimento metodológico utiliza a pesquisa bibliográfica de caráter exploratório que emprega a técnica de análise de documental. Um estudo específico foi dedicado a mineração de textos em aplicações de pesquisa e desenvolvimento (P&D) e apoia a utilização de Mineração de Textos por ICTIs independentes de um sistema de IN. Como sugestão de trabalhos futuros propõe-se o desenvolvimento de um modelo de IN para ICTIs, o aprofundamento e sistematização de pesquisas na Ciência da Informação sobre os novos fenômenos e tecnologias informacionais bem como a necessidade de desenvolvimento de ações, incluindo ontologia, buscando a redução da ambiguidade da utilização dos termos Inteligência de Negócios e Inteligência Competitiva.

**Palavras-chave:** Inteligência de Negócios. Instituições de Ciência. Tecnologia e Inovação. Ciência da Informação. Produção científica.