

EDIÇÃO VOLUME 3 - ANO 2010

Prezados Leitores,

A Revista Gestão Universitária da América Latina – GUAL é um meio de informação editada por Instituições de Ensino Superior - IES dos Países Latinos Americanos. A revista surgiu após sucessivos encontros de pesquisadores e estudiosos destas Instituições que entenderam ser necessário ter um meio de comunicação eficiente, rápido e abrangente. Este instrumento procura atingir um número significativo de leitores no meio acadêmico, principalmente entre instituições de Ensino Superior da América Latina. Com esse objetivo tem-se a Revista GUAL que hoje apresenta mais uma edição, o volume 3 – ano 2010.

Nesta edição apresentamos dez artigos que servirão como instrumento para uma reflexão sobre temas de Gestão Universitária aos dirigentes das Instituições de Ensino Superior dos Países Latinos Americanos. Servirá também aos interessados da área para aprofundar seus conhecimentos em Administração Universitária.

O primeiro artigo desta edição foi desenvolvido por Edwing Jesús Ticse Villanueva e Horacio Vicente Barreda Tamayo, os quais evidenciaram o tema: Abordagem integrada de gestão das universidades baseado no balanced scorecard (bsc) e o modelo europeu de qualidade (EFQM): caso Universidade Católica de Santa Maria de Arequipa, Peru - UCSM. O trabalho contempla a proposição de uma abordagem integrada que melhora a competitividade na gestão das universidades, baseando-se em uma ferramenta de gestão estratégica: o Balanced Scorecard (BSC) e no Modelo Europeu de Qualidade (EFQM).

Já o segundo artigo teve como autora Aparecida de Fátima Tiradentes dos Santos, que abordou o tema: Política educacional para a “universidade microondas”: gestão universitária, trabalho docente e qualidade da formação humana sob o efeito do “mercado educador”. Este artigo teve como objetivo discutir a situação do trabalho docente nas Instituições de Educação Superior (IES) privadas no contexto de reestruturação desenvolvido neste setor nos últimos anos.

Em relação ao terceiro artigo, este foi elaborado por Odacir Migueltaglia Pietra, Adir Otto Schmidt e Geysler Flor Bertolini, com o tema Organizações do conhecimento: processo de geração de inovações para os serviços nas instituições de ensino superior. No artigo os autores propõem uma reflexão sobre as organizações atuais na busca pelo conhecimento. Dentro deste

contexto o objetivo do trabalho foi de avaliar as condições organizacionais necessárias para a criação do conhecimento organizacional no Campus da Unioeste de Cascavel.

O quarto artigo teve como autores Orion Augusto Platt Neto, Flávio da Cruz e Audí Luiz Vieira que trabalharam o tema A evolução das práticas de uso da internet para divulgação das contas públicas na universidade federal de Santa Catarina. Trata-se de uma análise sobre a divulgação das contas públicas como uma prática orientada para a transparência governamental, que é considerada um princípio da gestão fiscal responsável, associada ao princípio constitucional da publicidade. O artigo teve como objetivo apresentar a evolução das práticas adotadas pela Universidade Federal de Santa Catarina -UFSC para divulgação de suas contas públicas por meio da Internet.

Já o quinto artigo apresenta os Modelos de educação geral na experiência universitária americana, produzido por José Camilo dos Santos Filho. O autor teve como propósito analisar três modelos de educação geral adotados por instituições americanas, destacando suas raízes históricas e as características básicas de cada um, à luz dos princípios subjacentes aos programas de educação geral. Os três modelos de educação geral dominantes atualmente nas universidades 'colleges' americanos são: o modelo centrado na disciplina acadêmica, o centrado nos Grandes Livros e o centrado na formação do cidadão efetivo.

Com relação ao sexto artigo instituído como as características da disciplina de empreendedorismo em Instituições de Ensino Superior (IES) do Estado de Santa Catarina, foi elaborado por Adriana Giovanela, Anna Beatriz Cautela Tvrzská de Gouvêa, Sabrina Frâncio e Oscar Dalfovo. Os autores buscaram identificar as características da disciplina de empreendedorismo nas IES de Santa Catarina. Os resultados demonstraram que as disciplinas dos cursos analisados apresentam características semelhantes quanto ao enfoque, os autores e às técnicas de ensino.

Quanto ao sétimo artigo, apresenta-se uma proposta para avaliar a gestão da educação a distância de uma instituição de ensino superior a partir do Balanced Scorecard (BSC) elaborado pelos Professores Gerson Rizzatti Junior e Ademar Dutra. Os autores apresentam quatro perspectivas, a citar: a sociedade; os clientes; os processos internos, a aprendizagem e o crescimento. O artigo corresponde a um conjunto de objetivos estratégicos e indicadores para cada uma das perspectivas, e o alinhamento da missão, visão e diretrizes estratégicas.

No oitavo artigo temos um trabalho que enfatiza o tema política de convergência no ensino superior: um estudo comparativo entre o processo de Bolonha e do MERCOSUL, que foi desenvolvido por Javier Pablo Hermo e Antoni Verger. O artigo enfatiza dois processos de

regionalização e de convergência do ensino superior: o Setor de Educação do MERCOSUL na América Latina e do Processo de Bolonha na Europa. A análise apresentada no documento tem duas dimensões diferentes. A primeira é a comparação do conteúdo e da evolução dos dois processos, entre outras coisas, suporte a comparação usando as teorias de globalização e regionalização. Já a segunda dimensão de análise se concentra sobre as influências externas que afetam ambos os processos e, especificamente, sobre as implicações políticas da interação entre eles.

O nono artigo trata da exclusão digital, apontando as desigualdades existentes entre o uso da internet e das tecnologias da informação comunicação - TIC em alguns setores da sociedade em detrimento de outros. Sob título *Brecha digital en la transferencia de conocimientos: educación superior en Argentina y Mexico*, as autoras Blanca Bernal Escoto, María Inés Gonzalez Carella, María Elizabeth Ojeda Orta e Alicia Inés Zanfrillo argumentam que as IES têm as TIC's incorporadas nos trabalhos acadêmicos, contribuindo para a transferência de conhecimento quer entre a comunidade acadêmica, quer entre a sociedade em geral.

O penúltimo, artigo desta edição foi abordado o tema os índices geral de cursos - IGC, Exame Nacional de Desempenho - ENADE e Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES nos cursos de administração, elaborado por Maria Andréa Rocha Escobar, Michael Samir Dalfovo e Miguel Angel Verdinelli. Recentemente foi criado o Índice Geral de Curso que avalia as instituições de uma maneira geral. Esse índice é gerado a partir de uma série de outros índices, bem como ENADE e CAPES. A utilização do índice poderá auxiliar gestores de IES e coordenadores de cursos como suporte para tomadas de decisão. Nesse sentido, o presente estudo teve como objetivo avaliar a similitude existente entre os índices de avaliação IGC, ENADE e CAPES dos cursos de administração da Universidade Regional de Blumenau - FURB.

Encerrando esta edição, temos o décimo primeiro artigo chamado de programa de ações afirmativas da Universidade Federal de Santa Catarina: resultados preliminares. O artigo foi desenvolvido por Marcelo Henrique Romano Tragtenberg. O Programa de Ações Afirmativas da UFSC foi aprovado em 2007, começando a ser implantado em 2008, com reavaliação cinco anos após, e compreende preparação do acesso, com reserva de vagas para oriundos de escolas públicas e para negros e também vagas suplementares para indígenas, ações de permanência, entre outras medidas.

Finalmente, salientamos a importância destes trabalhos para o mundo acadêmico. Esperamos que os leitores e gestores possam utilizar estas informações para implementar melhorias nas diversas áreas que compõem as Instituições de Ensino Superior.

Agradecemos a todos que colaboram de alguma forma com esta edição da revista.

A todos, uma excelente leitura!