

Prezados leitores,

É com grande satisfação que apresentamos a terceira edição do ano de 2014 da Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL, com 15 artigos científicos que exploram as temáticas Gestão Universitária e Educação Superior.

O primeiro artigo, de autoria de Angélica Balconi Moro, Laércio André Gassen Balsan, Vânia Medianeira Flores Costa e Maria Rosa Chitolina Schetinger, analisou os fatores significativos do clima organizacional em programas de pós-graduação, na percepção de docentes e discentes. Clima organizacional: fatores significativos na percepção de docentes e discentes vinculados a programas de pós-graduação contou com uma pesquisa exploratória qualitativa do tipo multi casos, e teve a colaboração de 200 alunos e 52 professores de quatro programas de pós-graduação.

Com o objetivo verificar a produção acadêmica qualificada dos docentes de Ciências Contábeis das universidades estaduais do Paraná, com foco em docentes com titulação de mestres ou doutores, Luciano Gomes dos Reis e Jaqueline Horvath apresentam o segundo artigo, intitulado Uma análise sobre a produção acadêmica dos docentes das universidades estaduais paranaenses de 2008 a 2012.

Carla Cristina Dutra Búrigo e Cléia Normandina Silveira Ramos, autoras do artigo O processo de gestão de desenvolvimento do espaço público na universidade: uma prática educativa e social, refletiram sobre o desenvolvimento do espaço público, na universidade pública federal, como uma prática educativa e social.

Quality assurance systems of higher education - the case of european institutions: origin, evolution and trends de Ángela Corengia, Juan Carlos Del Bello, María Pita Carranza e Cecilia Adrogué, por sua vez, analisou a origem, evolução, desempenho e tendências dos sistemas de garantia de qualidade do ensino superior em países europeus.

Em uma instituição universitária, o PDI foi utilizado como ferramenta estratégica, e, mesmo enfrentando resistência em sua implementação, proporcionou um saldo positivo à

instituição, como mostraram Maria Caroline Carneiro Silva, Jéssica Maria Muniz Côrtes, Joséte Florêncio dos Santos e Maria de Lourdes de Azevedo Barbosa no artigo intitulado Contribuição do plano de desenvolvimento institucional como ferramenta de planejamento estratégico na gestão de uma instituição privada de ensino superior do Recife.

No artigo Conciliando administração de projetos com planejamento estratégico na gestão de universidades federais brasileiras, de Julio Eduardo Ornelas Silva, Daniel Kurten Seemann, Michelle Bianchini de Melo, Cláudio José Amante, Alexandre Moraes Ramos e Gabriela Tavares da Silva, os autores verificaram se a construção dos planejamentos estratégicos de universidades federais brasileiras apresentam características da administração de projetos.

Em Percepção dos colaboradores sobre os padrões éticos em uma instituição de ensino superior, os autores Daniel Ferreira Santos, Luciano Luiz Dalazen, Wesley Vieira Silva, Jansen Maia Del Corso e Sandro Dereti verificaram que o clima ético em uma organização encontra-se em estágio significativamente acima da média proposta no modelo analisado, e sugerem que as instituições que atuam de maneira pró-ativa em programa de responsabilidade social tendem a experimentar níveis mais elevados de comprometimento dos seus empregados.

Com o objetivo de mapear o campo de estudos sobre Educação a Distância no Brasil, comparando-o com estudos internacionais, Donizeti Leandro de Souza, Lílian Ferrugini e Cleber Carvalho de Castro desenvolveram o oitavo artigo, intitulado O campo de estudos sobre educação a distância: um estudo bibliométrico em periódicos nacionais.

Na sequência, no artigo intitulado Administração Universitária: desvendando o campo científico no Brasil, Raphael Schlickmann, Maurício Roque Serva de Oliveira e Pedro Antônio de Melo identificaram como resultados principais da pesquisa os números de agentes-pesquisadores, grupos de pesquisa e cursos de pós-graduação stricto sensu em administração, atuando no campo científico da administração universitária no Brasil, além da presença de temas como ensino e educação superior.

André de Lima Xandó Baptista e Marcos Tanure Sanabio investigaram os processos de avaliação de desempenho de servidores técnico-administrativos em educação e também analisaram os impactos dessa regulamentação nas políticas de Recursos Humanos

desenvolvidas pelas universidades, cujos resultados podem ser observados no artigo Avaliação de desempenho de técnico-administrativos em educação no âmbito das instituições federal de ensino superior.

O artigo Mudança estratégica e processo de institucionalização em uma universidade: o desenvolvimento de esquemas interpretativos entre os gestores identificou e analisou ideias, valores e crenças do processo cognitivo dos gestores de uma unidade universitária em processo de implantação de uma nova estratégia. Fernando Colares Palacios, em sua pesquisa, evidenciou por meio dos resultados obtidos, a importância da análise dos esquemas interpretativos dos dirigentes para compreender o nível de institucionalização de um projeto.

Saulo Henrique Brito Matos Martins e Anderson de Souza Sant'Anna tiveram como objetivo principal identificar relações entre os construtos valores individuais e comprometimento organizacional dos professores da IES pesquisada e utilizaram a análise de correlação de Pearson para verificar relações entre os dois, no artigo Valores individuais e comprometimento organizacional: um estudo com o corpo docente de instituição de ensino superior.

O artigo A influência da cultura organizacional universitária sobre o processo de transferência tecnológica, de Dusan Schreiber, objetivou avaliar o grau de influência da cultura organizacional no processo de transferência tecnológica entre um grupo específico de profissionais, constituído por pesquisadores e docentes de seis cursos tecnológicos de uma universidade privada do sul do Brasil.

No próximo artigo, Josilene Martins Rocha e Alam de Oliveira Casartelli avaliaram os fatores críticos para a implantação da metodologia Balanced Scorecard (BSC) em uma IES. O artigo caracteriza-se como uma pesquisa exploratória, a partir de entrevistas com oito gestores que atuaram na implantação do BSC, dando origem ao artigo Análise do processo de implantação do balanced scorecard (BSC) em uma instituição de ensino superior.

A edição encerra com o artigo Atributos de qualidade dos serviços prestados por uma IES e os fatores que impactam na satisfação dos alunos do curso de graduação em administração, no qual os autores Gabriel Sperandio Milan, Fabiano Larentis, Anderson Corso, Luciene Eberle, Fernanda Lazzari e Deonir De Toni, com base nos atributos identificados nas entrevistas realizadas, elaboraram um questionário a alunos do curso de

graduação em Administração, com objetivo de analisar a qualidade dos serviços prestados pela IES.

Desejamos uma boa leitura.

  
\_\_\_\_\_  
*Prof. Dr. Mauricio Fernandes Pereira*  
*Editor-Chefe da Revista GUAL*