

MENÇÃO HONROSA

Projeto ganhador do

*Prêmio Nacional de Inovação na
Gestão Universitária Professor João
David Ferreira Lima 2014*

1º Lugar

**SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DOS
EGRESSOS APLICADO NA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA
CATARINA**

**José Marcos da Silva
Roque Oliveira Bezerra**

SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS APLICADO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

José Marcos da Silva¹
Roque Oliveira Bezerra²

Resumo: O Sistema de Acompanhamento dos Egressos da UFSC é um instrumento fundamental para conhecimento do perfil profissional dos graduados, tendo o propósito de buscar subsídios para melhorar a qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da administração universitária. Com isso é possível evidenciar as potencialidades e apontar as limitações, com a intenção de aprimorar a estrutura política-pedagógica e a gestão da instituição, fortalecendo a missão institucional e melhorando a qualidade de seus serviços, assim, atendendo às expectativas da sociedade. Este trabalho pretende apresentar os procedimentos e funcionalidades do Sistema de Acompanhamento dos Egressos implantado na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) e mostrar resultados parciais com a participação dos egressos, que são publicados para apropriação e reflexão sobre políticas, estratégias e práticas institucionais, oferecendo subsídios ao planejamento, à gestão e ao aperfeiçoamento das atividades institucionais.

Palavras-chave: Gestão de Egressos. Avaliação Institucional. Administração Universitária.

¹ Analista de Tecnologia da Informação – UFSC/ SeTIC; Mestrado Profissional em Administração Universitária – UFSC/PPGAU.

² Analista de Tecnologia da Informação – UFSC/ SeTIC; Mestrado em Engenharia de Automação e Sistemas – UFSC/PPGEAS.

1 Introdução

O egresso de um curso de nível superior, em sua experiência profissional, tem a possibilidade de confrontar as competências adquiridas durante sua vida acadêmica com o exercício de sua profissão. Baseado neste conhecimento adquirido, o egresso pode prestar importante contribuição, opinando e avaliando o curso e a instituição em que se graduou.

O acompanhamento dos egressos é um instrumento fundamental para conhecimento do perfil profissional dos graduados, tendo o propósito de buscar subsídios para melhorar a qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão universitária, fortalecendo as atividades institucionais e a constante busca da melhor qualidade de vida da sociedade. O egresso poderá trazer contribuições valiosas para a instituição, possibilitando uma visão de aspectos relevantes de procedimentos de avaliação e de processos educativos, evidenciando as demandas da sociedade pela sua percepção.

Visando os benefícios que podem ser alcançados com o acompanhamento dos egressos a UFSC implantou um sistema computacional online para esta finalidade. O modelo do programa de acompanhamento dos egressos aplicado na Universidade Federal de Santa Catarina é um processo que promove a participação efetiva de seus graduados, permitindo a realização de uma análise da instituição, evidenciando as potencialidades e apontando as limitações, com a intenção de aprimorar a estrutura política-pedagógica e a gestão da instituição, fortalecendo a missão institucional e melhorando a qualidade de seus serviços, assim, atendendo às expectativas da sociedade.

Diante do exposto, este trabalho pretende apresentar os procedimentos e funcionalidades do Sistema de Acompanhamento dos Egressos, utilizado na UFSC, com intenção de aferir sua qualidade, e mostrar que, ações provenientes dos resultados da aplicação deste instrumento poderão sugerir melhorias e desenvolvimento institucional.

2 A Graduação na Universidade Federal de Santa Catarina

A Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) foi criada pela lei nº 3.849, de 18 de dezembro de 1960, reunindo as Faculdades de Direito; de Medicina; de Farmácia; de Odontologia; de Filosofia, Ciências e Letras; de Ciências Econômicas; de Serviço Social; e a Escola de Engenharia Industrial, sendo oficialmente instalada em 12 de março de 1962. (BRASIL, 2014).

Sua sede está instalada na capital do estado de Santa Catarina, município de Florianópolis, oferecendo os seguintes cursos de graduação:

Administração; Agronomia; Antropologia; Arquitetura e Urbanismo; Arquivologia; Artes Cênicas - Teatro; Biblioteconomia; Ciência e Tecnologia Agroalimentar; Ciências Biológicas; Ciências Contábeis; Ciências da Computação; Ciências Econômicas; Ciências Sociais; Cinema; Design; Direito; Educação Física; Educação do Campo; Enfermagem; Engenharia Civil; Engenharia de Alimentos; Engenharia de Aquicultura; Engenharia de Controle e Automação; Engenharia de Energia; Engenharia de Materiais; Engenharia de Produção Civil; Engenharia de Produção Elétrica; Engenharia de Produção Mecânica; Engenharia Elétrica; Engenharia Eletrônica; Engenharia Mecânica; Engenharia Química; Engenharia Sanitária e Ambiental; Farmácia; Filosofia; Física; Fonoaudiologia; Geografia; Geologia; História; Intercultural Indígena do Sul da Mata Atlântica; Jornalismo; Letras - Língua Alemã e Literaturas de Língua Alemã; Letras - Língua Espanhola e Literaturas de

Língua Espanhola; Letras - Língua Francesa e Literaturas de Língua Francesa; Letras - Língua Inglesa e Literaturas de Língua Inglesa; Letras - Língua Italiana e Literaturas de Língua Italiana; Letras - Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa; Letras - Secretariado Executivo em Inglês; Licenciatura em Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS; Matemática; Matemática e Computação Científica; Medicina; Meteorologia; Museologia; Nutrição; Oceanografia; Odontologia; Pedagogia; Psicologia; Química; Relações Internacionais; Serviço Social; Sistemas de Informação; e Zootecnia. (CAGR-UFSC, 2014).

A UFSC conta com campi instalados no Estado, nos municípios de Araranguá, Blumenau; Curitibanos e Joinville, contendo os seguintes cursos:

Agronomia; Bacharel Interdisciplinar em Mobilidade; Ciências Rurais; Engenharia Aeroespacial; Engenharia Automotiva; Engenharia de Computação; Engenharia de Controle e Automação; Engenharia de Energia; Engenharia de Infraestrutura; Engenharia de Materiais; Engenharia de Transportes e Logística; Engenharia Ferroviária e Metroviária; Engenharia Florestal; Engenharia Mecatrônica; Engenharia Naval; Engenharia Têxtil; Fisioterapia; Matemática; Tecnologias da Informação e Comunicação.

Oferece também cursos na modalidade de Educação a Distância (EaD), com os seguintes cursos de graduação: Administração; Administração Pública; Ciências Biológicas; Ciências Contábeis; Ciências Econômicas; Filosofia; Física; Letras - Língua Espanhola e Literaturas de Língua Espanhola; Letras - Língua Inglesa e Literaturas de Língua Inglesa; Letras - Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa; Letras - língua brasileira de sinais – LIBRAS; e Matemática.

Em 2014, ofereceu 6.511 vagas em seu vestibular dos cursos presenciais, para 34.002 inscritos. (COPERVE-UFSC, 2014).

A UFSC atende um universo de 30.235 estudantes ativos da graduação no ano de 2014. Sua estrutura acadêmica é formada por 11 centros acadêmicos:

1. CCA – Centro de Ciências Agrárias;
2. CCB – Centro de Ciências Biológicas;
3. CCE – Centro de Comunicação e Expressão;
4. CCJ – Centro de Ciências Jurídicas;
5. CCS – Centro de Ciências da Saúde;
6. CDS – Centro de Desportos;
7. CED – Centro de Ciências da Educação;
8. CFH – Centro de Filosofia e Ciências Humanas;
9. CFM – Centro de Ciências Físicas e Matemáticas;
10. CSE – Centro Sócio Econômico; e
11. CTC – Centro Tecnológico.

Além destes centros acadêmicos, têm na sua estrutura os campi:

1. ARA – Campus de Araranguá;
2. BLN – Campus Blumenau;
3. CBS – Campus de Curitibanos; e
4. JOI – Campus de Joinville.

Além dos cursos de graduação, a UFSC oferece cursos de doutorado, mestrado, mestrado profissionalizante, especialização, cursos de ensino fundamental e médio, educação infantil, e cursos extracurriculares.

Na UFSC, a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão vem consolidando sua trajetória em processos de ensino presencial e a distância, com múltiplos convênios nacionais e internacionais. Além disso, a Universidade Federal de Santa Catarina é destaque em âmbito nacional e internacional, como mostrado nos resultados do ‘Ranking Web of World Universities’, em que aparece como a 5ª universidade do Brasil e a 7ª da América Latina, e no ranking mundial em 258º lugar, dentre as 22.000 instituições pesquisadas. (Ranking Web of Universities, 2014).

Neste contexto, o Sistema Computacional de Acompanhamentos dos Egressos, é uma forma de buscar a avaliação da comunidade externa e o fortalecimento da integração entre a Instituição e a sociedade, através da permanente comunicação com seus egressos.

3 O Projeto do Sistema de Acompanhamento dos Egressos

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi instituído pela lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tendo como objetivo assegurar o processo nacional de avaliação da educação superior, sendo coordenada pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e executada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Nas dez dimensões que o SINAES avalia, a nona dimensão, faz referência a Políticas de atendimento aos estudantes, devendo ser considerado a inserção profissional dos egressos e a participação dos egressos na vida da instituição. (BRASIL-MEC-INEP, 2004).

O Sistema de Acompanhamento dos Egressos da UFSC, uma das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI-UFSC, 2011), foi projetado e desenvolvido como forma de buscar o fortalecimento da integração entre a UFSC e a sociedade, (PREG-UFSC, 2010), e implantado com a criação do Portal dos Egressos, com o intuito de:

- a) Institucionalizar ações de interação com os egressos;
- b) Implementar unidade organizacional específica e política de relacionamento com os egressos;
- c) Implementar programas de monitoramento dos egressos para fornecer subsídios aos cursos, visando à constante atualização dos currículos perante as necessidades da sociedade; e
- d) Desenvolver ações de cooperação e de promoção institucional com os egressos.

As políticas de acompanhamento do egresso visam, entre outras atividades:

- a) Manter o registro atualizado dos egressos, possibilitando o oferecimento de programas de educação continuada;
- b) Permitir a integração entre ex-alunos através de ferramentas de busca, divulgação e de rede social;
- c) Possibilitar a interação entre o egresso e a UFSC:
 - i. Facilitar a participação do egresso em palestras e bancas;
 - ii. Estimular o oferecimento de estágio e de campo de trabalho para os atuais alunos da UFSC.
- d) Estimular o oferecimento de cursos para aperfeiçoamento da formação;
- e) Permitir o registro de depoimentos e comentários dos egressos e encaminhar aos administradores dos cursos visando o contínuo aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos;
- f) Possibilitar o reconhecimento e a divulgação de egressos de destaque.

Para a UFSC é importante à participação dos seus graduados no Portal dos Egressos, pois, com isso, obtém informações da trajetória dos profissionais formados pela instituição ao mesmo tempo em que são retornadas avaliações sobre o curso e a instituição, possibilitando a melhora contínua na qualidade de seus serviços que atenda as expectativas da sociedade.

4 As Metodologias

O presente trabalho é complementado com um estudo descritivo, com abordagem quanti-qualitativa, enfocando os processos coletivos. A população é integrada pelos egressos formados pela instituição registrada nos Sistemas Acadêmicos.

Entende-se aqui como egresso os graduados pela instituição. Os ex-alunos que saíram da Instituição sem diplomação, por abandono ou desligamento, que também poderiam ser conceituados como egressos, não são objetivo deste processo. Estes devem ser objeto de estudo para identificação das ocorrências de responsabilidade da instituição, para sua possível intervenção e minimização.

A coleta de dados é extraída por meio do Sistema de Acompanhamento dos Egressos e realizada por meios eletrônicos e aplicada aos egressos com participação voluntária e estimulada, através de contatos por e-mail e divulgação pelos veículos de comunicação. Com a coleta de dados, dois tipos de informação são levantados, quais sejam:

- a) Dados objetivos com respostas fechadas; e
- b) Dados subjetivos com comentários e depoimentos dos egressos.

Para participação dos egressos, foi estruturada uma etapa de sensibilização, com estratégias de comunicação, com os seguintes passos:

- a) Definição dos públicos-alvo da comunicação;
- b) Levantamento dos dados das variáveis: ambiente, momento, temporalidade e canais de comunicação;
- c) Definição das estratégias comunicativas;
- d) Detalhamento dos planos de ação de comunicação;
- e) Execução dos planos de ação comunicativa.

5 As Funcionalidades do Sistema de Acompanhamento dos Egressos

As políticas de atendimento aos estudantes, previstas no SINAES, podem também ser feitas com ações destinadas a gestão dos egressos. O Sistema de Acompanhamento dos Egressos possibilita o registro de informações dos egressos, o acompanhamento de sua trajetória e a interação entre os egressos e a instituição. Além disso, a coleta oferece informações que possam subsidiar o planejamento estratégico da instituição.

O Portal dos Egressos abre um canal de comunicação entre os egressos e a instituição, permitindo um relacionamento constante. Com o registro no Portal de Egresso são oferecidos serviços aos seus egressos, tais como: uso da Biblioteca Universitária em caráter permanente e recebimentos semanais de eventos programados. Isso permite que o egresso se reaproxime da instituição e utilize a estrutura universitária para potencializar suas atividades profissionais pelas oportunidades de participar em atividades acadêmicas.

A partir de dezembro de 2010 a UFSC disponibilizou o Portal dos Egressos, na sua página principal (<http://www.egressos.ufsc.br/>).

O portal encontra-se à disposição da comunidade e registra informações dos egressos, com acesso voluntário e estimulado. O Portal dos Egressos foi desenvolvido pela equipe da Superintendência de Governança de Tecnologias da Informação e Comunicação (SeTIC) da Pró-Reitoria de Planejamento e Orçamento (PROPLAN) em conjunto com o Departamento de Integração Acadêmica e Profissional (DIP) da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD).

Para utilizar o Portal, o egresso deve primeiro se identificar, desta forma poderá registrar informações e realizar interações com o sistema. A identificação do egresso no sistema é realizada a partir de sua matrícula ou seu CPF, e da data de nascimento, registrado no Sistema Acadêmico Institucional, o egresso receberá, então, uma senha para seus futuros acessos.

Ao ser autenticado, o graduado tem acesso à tela de cadastro, mostrada na **Figura 1 – Registros de informações sobre o egresso**, nesta tela estão disponíveis:

- a) Informações Gerais: e-mail, alteração de senha, inclusão de foto, etc...;
- b) Cursos na UFSC em que se graduou, ou em andamento, contendo: acesso ao histórico escolar, período de início e fim do curso, índice de aproveitamento, posicionamento na turma e no curso. Além disso, a tela oferece espaço para elaboração de:
 - i. Comentários, que serão enviados automaticamente por e-mail ao coordenador do curso específico, aos gestores acadêmicos e ao dirigente do Departamento de Administração Escolar (DAE).
 - ii. Depoimento que será publicado no portal dos egressos;
- c) Cursos Externos: registro de cursos externos a instituição;
- d) Informações Pessoais: registro de fones, de endereço, da página pessoal, da rede social, do currículo lattes, etc...;
- e) Informações Profissionais: registro da ocupação profissional, questionário com perguntas de interesse da instituição e informações sobre a empresa de atuação.

Vale lembrar que as informações coletadas sobre os egressos de cursos externos, as informações pessoais e as informações profissionais serão de acesso exclusivo da administração do Portal dos Egressos para uso estatístico da instituição.

Página Inicial Egresso Jose Todos os Egressos Depoimentos Egressos de Destaque

Meu Cadastro
Minhas Turmas

Jose

Informações Gerais Cursos na UFSC Cursos Externos Informações Pessoais Informações Profissionais

Cursos na UFSC

Abaixo estão listados todos os cursos que você fez na UFSC.
Caso algum deles não esteja listado, favor preencher o formulário de requisição de ajuste clicando aqui

Tipo de Curso	Matrícula	Curso	Início	Fim	IA	º no Curso	º na Turma	Comentário	Depoimento	Histórico
Mestrado Profissional	201012345	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA	2010							
Graduação	12345678	Ciências da Computação	1977	1981	8.56	267	6	Comentário	Depoimento	

Comentário do Curso - CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

Caro Ex-Aluno,
O relato da sua experiência é indispensável para darmos continuidade ao processo de avaliação e aprimoramento dos cursos da UFSC.
Este comentário (avaliação, crítica, sugestão e participação) será enviado para a administração universitária e coordenação do curso que você escolheu.
Agradecemos a sua contribuição e lhe desejamos muito sucesso na carreira que escolheu.

Comentário sobre o curso:...

Depoimento do Curso - CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

Caro Ex-Aluno,
Seu depoimento sobre o curso é importante para a comunidade.
Ele será enviado para a administração universitária e estará sujeito a ser publicado na página de Egressos da UFSC.
Agradecemos a sua contribuição.

Depoimento sobre o curso:...

Não quero ter meu nome vinculado a esse depoimento

Figura 1 – Registro de informações sobre o egresso

O graduado tem acesso também, a consulta aos alunos que ingressaram na sua turma e de todos os alunos de seu curso, mostrada na **Figura 2 – Consultas aos egressos da turma ou do curso**. Nesta tela estão disponíveis informações sobre a turma que ingressou e na turma que se graduou, permitindo a interação entre os egressos do seu curso. Possibilita que o egresso convide os componentes de sua turma para participar do Sistema de Acompanhamento dos Egressos e conseqüentemente atualizar seus dados cadastrais e realizar seus comentários e depoimentos para melhoria da qualidade dos cursos oferecidos pela Universidade. Também é possível acessar a turma em andamento, quando o egresso estiver matriculado atualmente em cursos de graduação ou pós-graduação na UFSC.

Página Inicial Egresso Jose Todos os Egressos Depoimentos Egressos de Destaque

Meu Cadastro
Minhas Turmas

Mestrado Profissional: PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRI
Graduação: CIÊNCIAS DA COMPI Graduação: CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

Ingressos do Curso (1977/2) Formados do Curso (1981/1) Todos os Formados

	Alvacir Avila dos Santos Junior formou-se em 1982/2		Antonio Henrique Veiga Batista formou-se em 1983/1		Ariosto Jose Machado Costa formou-se em 1981/1
	Carlos Augusto de Matos formou-se em 1981/1		Carolina Tonolli formou-se em 1981/1		Dalton Nunes Pires Schmidt formou-se em 1981/1
	Dora Cunha de Amorim formou-se em 1981/1		Gilson Duarte Andrade formou-se em 1981/1		Janice Ana Bottamedi formou-se em 1980/2

Figura 2 – Consultas aos egressos da turma ou do curso

Na tela de consulta geral, mostrada na **Figura 3 – Consultas aos egressos da instituição**, o egresso tem a possibilidade de visualizar qualquer graduado da instituição, através de especificações de parâmetros de consulta, permitindo assim a interação com todos os egressos da instituição cadastrados nos Sistemas Acadêmicos.

Página Inicial Egresso Jose **Todos os Egressos** Depoimentos Egressos de Destaque

Egressos da UFSC

Egressos da Graduação (63124) Egressos da Pós-Graduação (12025)

Nome: Ano de Ingresso: Ano de Formatura:

Curso:

5 resultados foram encontrados

	Foto	Nome	Nome do Curso	Ano de Ingresso	Ano de Formatura
1		Sandra Cristina Chaves Fredel	ARQUITETURA E URBANISMO	20001	20092
2		Sandra Mara do Nascimento	BIBLIOTECONOMIA (noturno)	20052	20091

Figura 3 – Consultas aos egressos da instituição

Na tela mostrada na **Figura 4 – Consulta pública aos egressos da instituição**, são publicados, para a sociedade, todos os graduados da instituição formados entre o ano de 1970 até a data atual, e os pós-graduados entre os anos de 2000 até a data atual. Através das especificações de parâmetros de consulta, são mostrados os egressos da instituição cadastrados nos Sistemas Acadêmicos.

Página Inicial Cadastrar-se **Todos os Egressos** Depoimentos Egressos de Destaque

CPF/Matrícula

Egressos da UFSC

Egressos da Graduação (63124) Egressos da Pós-Graduação (12025)

Nome: Ano de Ingresso: Ano de Formatura:

Curso:

201 resultados foram encontrados

« « 1 2 3 » »

	Nome	Nome do Curso	Ano de Ingresso	Ano de Formatura
1	Geisa Mariana Saturnino	CIÊNCIAS SOCIAIS (noturno)	19982	20022
2	Katia Mariana Silivelli Epalanga	ENGENHARIA QUÍMICA	19962	20011
3	Kelly Mariana dos Santos	DIREITO	20011	20081
4	Mariana Abreu Campos	ODONTOLOGIA	20042	20082
5	Mariana Agular da Rosa	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	20041	20072

Figura 4 – Consultas publica aos egressos

Os depoimentos são publicados como mostrado na **Figura 5 – Publicação dos depoimentos dos egressos**, assim, a administração universitária e a sociedade podem conhecer a visão de seus egressos sobre o curso e a gestão universitária.

Página Inicial Egresso Jose Todos os Egressos **Depoimentos** Egressos de Destaque

Depoimentos de Egressos

Cursos

- ▼ Cursos de Graduação
 - ADMINISTRAÇÃO
 - ADMINISTRAÇÃO (NOTURNO)
 - AGRONOMIA
 - BIBLIOTECONOMIA (NOTURNO)
 - CIÊNCIAS CONTÁBEIS (NOTURNO)
 - CIÊNCIAS ECONÔMICAS**
 - CIÊNCIAS SOCIAIS
 - DIREITO
 - ENGENHARIA CIVIL
 - ENGENHARIA DE MATERIAIS
 - ENGENHARIA ELÉTRICA
 - ENGENHARIA MECÂNICA
 - LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURAS (NOTURNO)
 - MEDICINA
 - PEDAGOGIA
- ▼ Cursos de Pós Graduação
 - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA CIVIL
 - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
 - PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA E GESTÃO DO CONHECIMENTO

Luciano Aurelio Winck



CIÊNCIAS ECONÔMICAS

Ter feito o curso superior esta entre as coisas mais importantes de minha vida. Conheci o mundo e suas relações econômicas, sociais e filosóficas, em amplitude e profundidade. Deu-me a capacidade de interpretar e pensar o mundo e interagir com ele. Estou orgulhoso em ter cursado numa universidade pública e poder ter colhido tanto em conhecimento e experiências.

incluído em 05/05/2010

Figura 5 – Publicação dos depoimentos dos egressos

Além das telas apresentadas, o administrador do Sistema de Acompanhamento dos Egressos tem acesso às análises dos questionários coletados, dos e-mails enviados sobre ocorrências demandadas pelos egressos, assim como outras situações não previstas.

O Portal de Egressos está continuamente sendo alimentado pelos graduados, com informações que são compartilhadas entre os gestores acadêmicos. Algumas destas informações são apresentadas a seguir.

6 Informações Consolidadas do Sistema dos Egressos

Algumas Informações coletadas pelo sistema estão publicadas no Portal: <http://www.egressos.ufsc.br>, para apropriação e reflexão sobre políticas, estratégias e práticas institucional, oferecendo subsídios ao planejamento, à gestão e ao aperfeiçoamento das atividades institucionais. (CIGU, 2011)

A **Tabela 1– Distribuição dos graduandos na estrutura acadêmica, com o número de egressos formados**, identifica os cursos oferecidos pela UFSC, distribuídos na sua estrutura acadêmica, com suas habilitações, turnos [diurno/noturno], e modalidades (presencial/educação à distância). As totalizações estão agrupadas por coordenação do curso. O número de egressos é de 64.832, formados nos cursos de graduação (entre os anos de 1970 a 2011); o índice de aproveitamento (IAP) médio dos formados nos cursos é de 8.18; o percentual de alunos formados do sexo feminino é de 48,86% e do masculino de 51,14%; e a idade média dos egressos na época de sua formatura é de 25,78 anos. (CAGR-UFSC, 2014).

Tabela 1 – Distribuição dos graduandos na estrutura acadêmica, com o número de egressos formados.

Centros	Cursos	Ativos	Formados				Média de Idade na Formatura
			Total	IAP	Sexo Feminino	Sexo Masculino	
CCA	Agronomia	564	1781	7.92	26.17%	73.83%	25
CCA	Ciência e Tecnologia Agroalimentar	193					
CCA	Engenharia de Aquicultura	334	365	7.95	29.59%	70.41%	25
CCA	Zootecnia	243					
		1334	2146	7.94	26.75%	73.25%	25
CCB	Ciências Biológicas [diurno e noturno]	552	1069	8.19	60.24%	39.76%	25
CCB	Ciências Biológicas (EaD)	81					
		633	1069	8.19	60.24%	39.76%	25
CCE	Artes Cênicas, Teatro	123					
CCE	Cinema	145	37	9.08	45.95%	54.05%	24
CCE	Design "Animação, Produto, Gráfico"	487	350	8.79	48.57%	51.43%	24
CCE	Jornalismo	286	968	8.57	61.98%	38.02%	23
CCE	Letras - LIBRAS	62					
CCE	Letras - LIBRAS (EaD)	793	368	8.08	56.25%	43.75%	34
CCE	Letras - Língua Espanhola (EaD)	368					
CCE	Letras - Língua Inglesa (EaD)	127					
CCE	Letras - Língua Portuguesa [diurno e noturno]	543	1217	8.29	82.50%	17.50%	28
CCE	Letras - Língua Portuguesa (EaD)	389					
CCE	Letras - Línguas Estrangeiras "Alemão, Espanhol, Francês, Inglês, Italiano, Secretário Executivo [noturno]"	1058	1670	8.48	83.11%	16.89%	28
		4381	4610	8.55	73.45%	26.55%	26.83
CCJ	Direito [diurno e noturno]	970	4824	8.54	37.65%	62.35%	26
		970	4824	8.54	37.65%	62.35%	26
CCS	Enfermagem	327	1938	8.32	91.18%	8.82%	24
CCS	Farmácia	725	2828	8.15	65.98%	34.02%	24
CCS	Fonoaudiologia [noturno]	176					
CCS	Medicina	661	3555	8.58	34.60%	65.40%	25
CCS	Nutrição	213	729	8.59	94.79%	5.21%	23
CCS	Odontologia	479	3053	7.88	46.51%	53.49%	23
		2581	12103	8.30	57.62%	42.38%	23.8
CDS	Educação Física	594	2086	8.34	52.21%	47.79%	24
		594	2086	8.34	52.21%	47.79%	24
CED	Arquivologia	121					
CED	Biblioteconomia [noturno]	366	1319	8.38	83.85%	16.15%	29
CED	Educação do Campo	54					
CED	Pedagogia	470	2515	8.74	95.51%	4.49%	26
		1011	3834	8.56	91.50%	8.50%	27.5
CFH	Antropologia	52					
CFH	Ciências Sociais [diurno e noturno]	421	1016	8.26	68.11%	31.89%	29
CFH	Filosofia [diurno e noturno]	329	647	8.33	45.75%	54.25%	30
CFH	Filosofia (EaD)	66					
CFH	Geografia [diurno e noturno]	401	1272	8.25	48.51%	51.49%	28
CFH	Geologia	59					
CFH	História [diurno e noturno]	445	1157	8.4	60.16%	39.84%	28
CFH	Oceanografia	123					
CFH	Povos Indígenas do Sul da Mata Atlântica	125					
CFH	Museologia	42					
CFH	Psicologia	521	1462	8.94	81.87%	18.13%	25
		2584	5554	8.44	62.98%	37.02%	28

Centros	Cursos	Ativos	Formados				Média de Idade na Formatura
			Total	IAP	Sexo Feminino	Sexo Masculino	
CFM	Física [diurno e noturno]	472	607	7.73	17.13%	82.87%	25
CFM	Física (EaD)	109					
CFM	Matemática "Matemática [diurno e noturno], Matemática e Computação Científica"	473	758	7.83	52.77%	47.23%	26
CFM	Matemática (EaD)	406	112	7.56	45.54%	54.46%	
CFM	Química	520	735	7.73	52.52%	47.48%	25
		1980	2212	7.71	42.54%	57.46%	25.33
CSE	Administração [diurno e noturno]	1018	3632	8.07	41.00%	59.00%	25
CSE	Administração (EaD) "Administração, Administração Pública"	1589	119	8.18	25.21%	74.79%	38
CSE	Ciências Contábeis [diurno e noturno]	900	2991	8.01	43.46%	56.54%	27
CSE	Ciências Contábeis (EaD)	704					
CSE	Ciências Econômicas [diurno e noturno]	945	2406	7.74	38.90%	61.10%	27
CSE	Ciências Econômicas (EaD)	290					
CSE	Relações Internacionais	241					
CSE	Serviço Social [diurno e noturno]	637	2107	8.52	96.92%	3.08%	26
		6324	11255	8.10	51.51%	48.49%	28.6
CTC	Arquitetura e Urbanismo	513	1672	8.28	62.26%	37.74%	24
CTC	Ciências da Computação	477	1597	8.06	22.86%	77.14%	23
CTC	Engenharia Civil	646	2525	7.95	18.73%	81.27%	24
CTC	Engenharia Eletrônica	141					
CTC	Engenharia Elétrica	573	2349	7.88	6.51%	93.49%	24
CTC	Engenharia Mecânica	593	2504	7.85	3.08%	96.92%	24
CTC	Engenharia Química	280	609	7.77	38.75%	61.25%	24
CTC	Engenharia Sanitária e Ambiental	495	867	7.71	39.79%	60.21%	25
CTC	Engenharia de Alimentos	283	529	7.66	65.41%	34.59%	24
CTC	Engenharia de Controle e Automação	400	512	8.01	7.23%	92.77%	23
CTC	Engenharia de Materiais	379	312	8.16	27.88%	72.12%	24
CTC	Engenharia de Produção "Civil, Elétrica, Mecânica"	652	1317	7.65	17.92%	82.08%	25
CTC	Sistemas de Informação [noturno]	595	346	8.12	16.18%	83.82%	25
		6027	15139	7.93	22.80%	77.20%	24.08
ARA	Engenharia da Computação (CAMPUS Araranguá) [noturno]	60					
ARA	Engenharia de Energia (CAMPUS Araranguá) [noturno]	154					
ARA	Fisioterapia (CAMPUS Araranguá)	60					
ARA	Tecnologia da Informação e Comunicação (CAMPUS Araranguá) [diurno e noturno]	264					
		538					
CBS	Ciências Rurais (CAMPUS Curitiba)	351					
		351					
JOI	Engenharia da Mobilidade (CAMPUS Joinville)	927					
		927					
Total		30235	64832	8.18	48.86%	51.14%	25.78

Fonte: Sistema de Controle Acadêmico da Graduação. CAGR-UFSC. Informações do período: 1970 a 2011.

Informações sobre os egressos participantes, consideradas relevantes para avaliação institucional são observadas por meio da **Tabela 2 - Participação dos egressos no Sistema de Acompanhamento dos Egressos**.

Os egressos participantes, aqueles que registraram informações no Portal dos Egressos, foram distribuídos na estrutura acadêmica da instituição, por centros acadêmicos e agrupados por coordenação de cursos, destaca-se desses egressos que:

- a) 21,48% são naturais do estado de Santa Catarina (SC);
- b) 57,53% são do sexo masculino;
- c) A idade média é de 31,83 anos;
- d) 14,33% cursaram pós-graduação;
- e) 12,14% estão cursando pós-graduação;
- f) 93,59% atuam na área de sua formação;
- g) 89,41% residem no estado de Santa Catarina.

Tabela 2 – Participação dos egressos no Sistema de Acompanhamento dos Egressos.

Centro	Curso	Egressos Participantes	Natural de SC	Sexo Fem	Média Idade	Concluiu Pós-Graduação	cursando Pós-Graduação	Atua na Área	Reside em SC
CCA	Agronomia	115	99	47	33	23	10	106	103
CCA	Engenharia de Aquicultura	34	26	8	30	6	6	28	31
CCB	Ciências Biológicas	100	77	51	34	34	12	94	81
CCE	Cinema	19	10	9	25	1		19	11
CCE	Design	50	40	25	27	5	3	49	50
CCE	Jornalismo	135	90	87	30	10	9	128	120
CCE	Letras - Línguas Portuguesa	42	40	30	34	11	10	41	40
CCE	Letras - Línguas Estrangeiras	115	91	93	34	18	10	97	104
CCJ	Direito	195	173	84	31	10	5	192	189
CCS	Enfermagem	74	69	69	30	12	26	70	73
CCS	Farmácia	119	96	77	33	30	12	114	105
CCS	Medicina	136	116	51	33	3	14	136	136
CCS	Nutrição	53	44	48	28	9	5	51	51
CCS	Odontologia	95	89	55	32	8	18	94	92
CDS	Educação Física	82	67	40	32	13	6	71	73
CED	Biblioteconomia	111	95	90	34	2	17	92	108
CED	Pedagogia	82	73	80	31	8	11	77	82
CFH	Ciências Sociais	60	46	40	37	14	4	53	51
CFH	Filosofia	34	28	9	36	7	3	26	30
CFH	Geografia	67	56	26	36	18	8	61	62
CFH	História	49	39	27	34	15	9	39	45
CFH	Psicologia	67	59	53	32	15	4	61	61
CFM	Física	81	64	16	32	23	31	71	70
CFM	Matemática	68	63	37	31	24	14	63	62
CFM	Química	31	27	20	32	14	11	28	28
CSE	Administração	210	180	82	32	13	26	206	197
CSE	Ciências Contábeis	193	178	99	34	17	14	186	193
CSE	Ciências Econômicas	179	140	76	33	12	16	151	163
CSE	Serviço Social	111	96	107	32	11	6	97	109
CTC	Arquitetura e Urbanismo	106	84	72	32	18	7	100	95
CTC	Ciências da Computação	260	196	30	33	38	37	251	226
CTC	Engenharia Civil	179	144	57	35	12	12	169	168
CTC	Engenharia Elétrica	324	202	20	32	57	59	314	268
CTC	Engenharia Mecânica	197	125	7	32	39	22	195	146
CTC	Engenharia Química	42	29	20	29	9	11	42	34
CTC	Engenharia Sanitária e Ambiental	99	67	38	31	9	10	98	82
CTC	Engenharia de Alimentos	63	34	40	30	11	9	57	45
CTC	Engenharia de Controle e Automação	160	100	8	29	30	18	143	128
CTC	Engenharia de Materiais	49	31	13	27	4	7	42	36
CTC	Engenharia de Produção	133	95	26	33	16	16	126	112
CTC	Sistemas de Informação	112	101	15	30	6	10	109	108
Total		4431	3479	1882	31.83	635	538	4147	3968

Fonte: Sistema de Acompanhamento dos Egressos. CAGR-UFSC.

A maioria dos egressos participantes do Sistema de Egressos atua na área de sua formação, a **Figura 6 - Egressos que atuam na área**, mostra que os graduados dos seguintes centros acadêmicos atuam fortemente na área de sua formação: CCJ=96,8%, CCS=96,4%, CCB=93,6% e CTC=93,6%; os dos centros: CCE=90,4%, CSE=90%, CCA=88,8% e CFH=87,1% tem uma atuação dentro da média dos egressos participantes; enquanto os dos centros: CED=83,4%, CDS=81,7%, CFM=81,2% são os que apresentam maior quantidade de egressos que não atuam na área de sua formação.

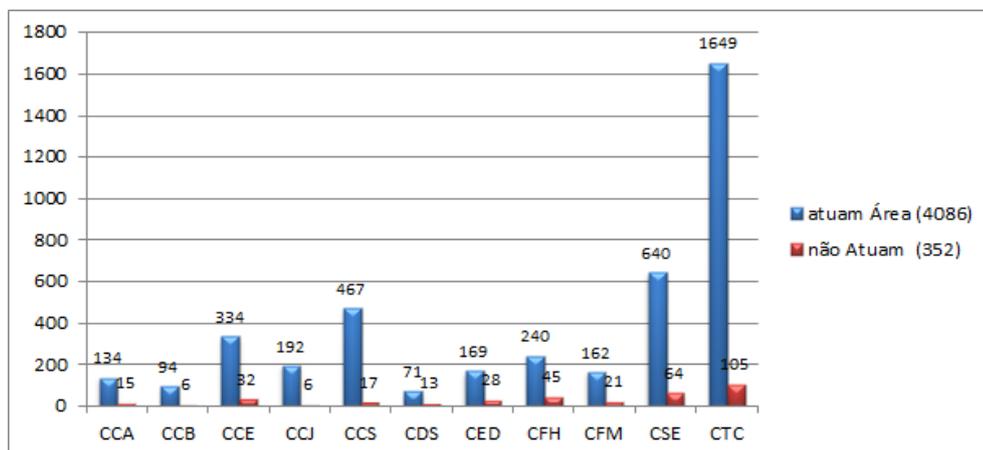


Figura 6 – Egressos que atuam na área, por centro acadêmico.

A **Tabela 3 - Distribuição por faixa salarial dos egressos, por centro de ensino**, apresenta a distribuição dos egressos por faixa salarial, mostrando que a maior incidência está entre a faixa de cinco a dez salários mínimos. Outras análises poderão ser consideradas nesta tabela, tais como: os egressos dos centros CTC, CCB e CCS são os que detêm maiores salários, dos egressos do centro que estão na faixa maior que 15 salários e acima de 20% de ocorrência.

Tabela 3 – Distribuição por faixa salarial dos egressos, por centro de ensino.

Centro	salários mínimos					
	até 3	entre 3 e 5	entre 5 e 10	entre 10 e 15	entre 15 e 20	mais que 20
CCA	6	6	9	5	1	2
CCB		3	11	4	4	1
CCE	19	23	23	5		1
CCJ	2	5	9	3	4	9
CCS	4	18	31	11	6	11
CDS	4	7	5	1		1
CED	20	16	15	2		
CFH	18	22	22	12	2	
CFM	8	14	13	7	3	1
CSE	25	40	78	29	9	5
CTC	10	23	154	105	53	53
Total	116	177	370	184	82	84

Fonte: Sistema de Acompanhamento dos Egressos. CAGR-UFSC.

Tomando como base as categorias de ocupações profissionais utilizada pela receita federal, é apresentada a **Tabela 4 - Distribuição por ocupação funcional dos egressos participantes**, onde se visualiza a maior participação de: gerentes (8,6%), professores (16%) e engenheiros (21%) na informação das ocupações.

Tabela 4 – Distribuição por ocupação funcional dos egressos participantes.

Ocupação	Egressos
Advogado	20
Agrônomo e afins	7
Analista de sistemas, desenvolvedor de software, administrador de redes e bancos de dados e outros especialistas em informática	99
Assistente social e economista doméstico	19
Bancário, economiário, escriturário, secretário, assistente e auxiliar administrativo	36
Biólogo, biomédico e afins	20
Bibliotecário, documentalista, arquivólogo, museólogo	13
Delegado de Polícia e outros servidores das carreiras de polícia, exceto militar	10
Desenhista industrial (designer), escultor, pintor artístico e afins	11
Dirigente superior da administração pública (ocupante de cargo de direção, chefia, assessoria e de natureza especial, etc.)	11
Dirigente, presidente e diretor de empresa industrial, comercial ou prestadora de serviços	40
Economista, administrador, contador, auditor e afins	57
Enfermeiro de nível superior, nutricionista, farmacêutico e afins	41
Engenheiro, arquiteto e afins	261
Físico, químico, meteorologista, geólogo, oceanógrafo e afins	7
Geógrafo	5
Gerente ou supervisor de empresa industrial, comercial ou prestadora de serviços	49
Gerente ou supervisor de empresa pública e sociedade de economia mista	7
Jornalista e repórter	26
Matemático, estatístico, atuário e afins	8
Médico	34
Odontólogo	16
Outras ocupações não especificadas anteriormente	69
Outros técnicos de nível médio	9
Outros técnicos de nível médio das ciências físicas, químicas, engenharia e afins	5
Pedagogo, orientador educacional	8
Professor do ensino fundamental	21
Professor do ensino médio	16
Professor do ensino profissional	16
Professor do ensino superior	145
Professor na educação infantil	10
Psicólogo e psicanalista	14
Servidor das carreiras de auditoria fiscal e de fiscalização	9
Servidor das carreiras de ciência e tecnologia	7
Servidor das carreiras de gestão governamental, analista, gestor e técnico de planejamento	12
Servidor das carreiras do Poder Judiciário, Oficial de Justiça, Auxiliar, Assistente e Analista Judiciário	25
Servidor das carreiras do Ministério Público	12
Servidor das demais carreiras da administração pública direta, autárquica e fundacional	63

Fonte: Sistema de Acompanhamento de Egressos. CAGR-UFSC.

7 Conclusão

A partir da implantação do Portal dos Egressos a instituição recebe relevantes comentários e depoimentos que auxiliam na avaliação do curso e na administração universitária.

O programa de Acompanhamentos dos Egressos aplicado na UFSC seguiu as determinações requeridas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e tem o propósito de promover uma cultura de avaliação, visando à melhoria da qualidade de ensino, pesquisa, extensão e administração universitária.

As informações prestadas pelos egressos sobre a sua formação e percepção são fundamentais na concretização de um processo avaliativo que consolide as qualidades da instituição, a busca constante por melhor qualidade e no atendimento das expectativas da sociedade. São necessárias contínuas avaliações, que possibilitarão a identificação das exigências constantes do mercado de trabalho e os consequentes ajustes nas propostas políticas-pedagógicas, numa busca frenética pela melhor qualificação e formação acadêmica.

Com a participação do egresso, cria-se um vínculo de parceria para o desenvolvimento de uma melhor formação acadêmica-profissional, culminando numa ação que aumenta o compromisso institucional, e com as evoluções tecnológicas e sociais os egressos tornam-se um aliado de fundamental importância na percepção dos aspectos de mudanças da sociedade. (Silveira, 2006).

O Portal de Acompanhamento dos Egressos utiliza instrumentos para fortalecer o relacionamento entre a UFSC e os egressos, permitindo obter avaliações com a finalidade de melhoramentos na qualidade dos serviços da instituição, no comprometimento da comunidade universitária, na intensificação das interações com a comunidade, no fortalecimento da missão institucional e na qualidade de vida em sociedade.

Referências

- BRASIL. Câmara dos Deputados. **Lei nº 3.849, de 18 de Dezembro de 1960**. Disponível em: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/1960-1969/lei-3849-18-dezembro-1960-354412-publicacaooriginal-1-pl.html>. Acessado em: 25 out. 2014.
- CIGU. **O Programa de Acompanhamento dos Egressos da UFSC: A definição perfil dos estudantes no período 1970-2011**. XI Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul. Brasil, 2011. Disponível: <http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/25981>. Acessado em: 25 out. 2014
- BRASIL-MEC-INEP. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional: orientações gerais**, Brasília, INEP, 2004.
- BRASIL-MEC-SINAES. Ministério da Educação. Comissão Especial de Avaliação. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES: da concepção à regulamentação**. Brasília, INEP, 2009.
- CAGR-UFSC. **Sistema de Controle Acadêmico da Graduação - Universidade Federal de Santa Catarina**. Disponível em: <http://www.cagr.ufsc.br/>. Acessado em: 25 out. 2014.
- COPERVE-UFSC. **Comissão Permanente do Vestibular**. Universidade Federal de Santa Catarina. Disponível em: <http://www.coperve.ufsc.br>. Acessando em 25 out. 2014.
- PDI-UFSC. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - UFSC**. 2010-2014. Disponível em: <http://pdi.ufsc.br/pdi-2010-2014/>. Acessado em 25 out. 2014
- PAAI-UFSC. **Programa de Auto-Avaliação Institucional, O Modelo Aplicado na UFSC**. X Colóquio Internacional sobre Gestión Universitária em América del Sur. Argentina, 2010. Disponível: http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wp-content/BD_documentos/coloquio10/135.pdf Acessado em: 25 out. 2014
- PREG-UFSC. **Relatório de Atividades 2010 – Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG)**. Universidade Federal de Santa Catarina. Disponível em : <http://preg.paginas.ufsc.br/files/2011/04/Relat%C3%B3rio-de-Atividades-PREG-2010-Final.pdf>. Acessado em: 25 out. 2014.
- Ranking Web of Universities**. Disponível em: http://www.webometrics.info/top100_continent.asp?cont=latin_america. Acessado em: 25 out. 2014.
- Silveira, Ricardo de Jesus (coordenação). **Acompanhamento do egresso**. Universidade Estadual de Londrina, Pró-Reitoria de Planejamento. Londrina, UEL, 2006. Disponível em: <http://www.uel.br/proplan/egresso/livro-acompanhamento-egresso.pdf>. Acessado em 25 jun. 2014.