



**IJKEM**  
International Journal of Knowledge Engineering  
and Management



## APRESENTAÇÃO

*Eu não tinha este rosto de hoje,  
assim calmo, assim triste, assim magro,  
nem estes olhos tão vazios, nem o lábio amargo.  
Eu não tinha estas mãos sem força,  
tão paradas e frias e mortas;  
eu não tinha este coração que nem se mostra.  
Eu não dei por esta mudança,  
tão simples, tão certa, tão fácil:  
Em que espelho ficou perdida a minha face?  
Cecília Meireles*

O IJKEM (“International Journal of Knowledge Engineering and Management”) completa o seu segundo ano de vida chegando ao seu sexto número. Trazemos novidades. A equipe que conduziu a revista vai passar o bastão. A professora Gertrudes Aparecida Dandolini e sua equipe assumirá a direção a partir do Volume 7. A equipe que se despede continuará a atuar na revista em colaboração com os novos editores.

Comemoramos nesse número não somente o segundo ano da revista, mas o décimo ano de existência do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina, primeiro e único Programa no Brasil com este formato e objeto, e que é o berço do IJKEM. Apresentamos nossos cumprimentos à sua Coordenação, Professor Gregório Varvakis Rados e Professor José Leomar Todesco.

Além do IJKEM, o PPGEGC patrocina o CIKI (Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação) que, este ano, acontecerá de 13 a 14 de novembro na cidade de Loja, no Equador. Convidamos a todos a participar. Lembramos que os melhores artigos serão publicados em revistas, dentre as quais, a nossa. Neste número publicamos seis dos doze melhores artigos do CIKI 2013.

Neste clima de mudanças e comemorações, colocamos à sua disposição, caríssimo leitor, o Volume 6.

Este volume é composto por quatorze artigos, sendo dois dentro da área de Engenharia do Conhecimento; seis de Gestão do Conhecimento; três artigos de Mídias do Conhecimento e três de Conhecimento para Inovação.

Os seis trabalhos do CIKI escolhidos para essa edição são, na área de Engenharia do Conhecimento: *“Linking networks governance and Knowledge Management as support to knowledge valorization”* de Isabel Pinho e Claudia Pinho da Universidade de Aveiros, em Portugal. Na Gestão do Conhecimento: *“Diagnóstico de hábitos de ahorro para el diseño de estrategias de desarrollo financiero incluyente”*, de Gustavo Barredo Baqueiro, Jorge Salazar Cantón, Anel Flores Novelo, do México; *“Instituições de ciência e tecnologia - ICT Porto Alegre: Passaporte para a Cidade Inteligente”*, de Margarete Panerai Araujo, Manolo Silveiro Cachafeiro, Deborah Pilla Villela e *“Avaliação de transferência do conhecimento: O caso de uma empresa de serviço de gestão de frotas”*, de Eduardo Salgado Nader, Marcelo Nogueira Cortimiglia, Alejandro Germán Frank. A área de Conhecimento para Inovação contribuiu com os artigos: *“Estudo dos pontos de conflito da lei da inovação”* de Filipe Molinar Machado, Janis Elisa Rupphenta e *“Estratégias de inovação e crescimento sustentadas por práticas da Gestão do Conhecimento”*, de Leonardo Leocádio Coelho de Souza, Rayanne Ribeiro de Holanda, Sheilane Pereira de Sousa, Evandro Cardoso da Costa de Imperatriz/MA.

Além dos artigos do CIKI, apresentamos na área de Engenharia do Conhecimento: *“A Utilização de Histórias de Usuários no Levantamento de Requisitos Ágeis para o Desenvolvimento de Software”*, de Hugo Estevam Romeu Longo e Madalena Pereira Silva, da Universidade do Planalto.

Na área de Gestão do Conhecimento: *“O uso de ferramentas e práticas de Gestão do Conhecimento em uma empresa de soluções em movimentação de cargas”*, de Fabiana Böhm Gramkow, Suely da Silva Carreira e Neri dos Santos, do EGC; *“Análise de modelos para a Gestão do conhecimento organizacional: O caso serviço social da indústria - SESI/PE”*, de Andrea Medeiros Souza e Diego Jacob Kurtz, da FUNIBER e *“A (In)Adequação do Moodle Como Plataforma à Aprendizagem Baseada em Projetos”*, de Christiano Lima Santos e Henrique Nou Schneider da Federal de Sergipe.

Na área de Mídias do Conhecimento, apresentamos: *“O processo de comunicação do orientador e orientado de uma instituição pública em um curso de pós-graduação em ensino de ciências no estado de Santa Catarina”* de Mirian Loureiro Fialho e Andreia de Bem Machado, da FUNIBER; *“Potencialidades do uso de sites de redes sociais no*

processo de ensino e aprendizagem”, de Adriana Alves Novais Souza e Henrique Nou Schneider, da Federal de Sergipe e “Desafios tecnológicos frente aos nativos digitais” de Ana Paula Cordeiro da Rocha e Elizete Lúcia Pereira Matos da PUC do Paraná.

Temos artigos em inglês e espanhol (nada ainda da França ou da Alemanha) e das mais diferentes regiões do Brasil, ainda com predomínio da Região Sul. Mas isso é só o início. Queremos um jornal verdadeiramente internacional e para isso conclamamos os amigos do IJKEM a divulgar-nos em suas redes.

Neste número queremos agradecer a todos que nos auxiliaram em transformar o sonho de um jornal interdisciplinar com foco em conhecimento e integrando as áreas de Engenharia, Gestão e Mídias em realidade. Trata-se de trabalho voluntário extremamente relevante e árduo de autores, avaliadores e revisores.

Queremos agradecer, ainda, aos nossos alunos Roger Pellizzoni e Marinilse Netto pela belíssima capa.

Uma boa leitura a todos.

Francisco Antonio Pereira Fialho

Editor Gerente