



Resumo de Tese¹

Valmir José Oleias

PRODUTIVIDADE NAS ORGANIZAÇÕES ESPORTIVAS: FATORES INTERVENIENTES – ESTUDO DE CASO APLICANDO O MÉTODO PROMES

IDENTIFYING THE INTERVENIENT FACTORS WHICH CONTRIBUTED TO IMPROVE PRODUCTIVITY IN COLLECTIVE SPORTS ORGANIZATIONS USING THE PROMES

Esta pesquisa de doutoramento teve como objetivo identificar os diferentes fatores intervenientes que contribuem para a melhoria da produtividade em equipas de esporte coletivo, utilizando como ferramenta de trabalho o método ProMES, desenvolvido por Robert Pritchard (1995). Em síntese, o ProMES (*Productivity Measurement and Enhancement System*) é composto por seis etapas distintas. Inicialmente, são organizados os grupos de trabalho e eleitos os objetivos que se pretende atingir. Logo em seguida, são estabelecidos os indicadores oriundos dos objetivos traçados. Sempre de maneira participativa e por consenso, os grupos entram na fase de construção das contingências. As duas últimas etapas são obtidas pelo desenvolvimento de um sistema de *feedback* e pelo relatório de *feedback*. Como forma de compreender melhor o problema da produtividade nas organizações esportivas foi realizada uma pesquisa de campo, que contou com aplicação do ProMES na *Equipe de Futsal Masculina da UFSC*. Ao final do trabalho de campo, em dezembro 2002, pôde-se perceber uma melhoria na produtividade da equipe a partir das contingências trabalhadas, comparativamente ao estágio inicial, em março do mesmo ano. Por exemplo, em um dos cinco indicadores trabalhados - “saída de bola com finalização eficiente, causando perigo de gol na equipe adversária” - obteve-se, nos jogos de 24/04 e 10/06, os percentuais de 23,5% e 11,5% contra 32,8% e 16,5% nos jogos realizados em 25/11 e 04/12, respectivamente. Concluiu-se, portanto, que o método pode provocar mudanças significativas na produtividade e no *modus operandi* da organização, redesenhando a forma de agir individualmente e visualizando o sentido coletivo, exatamente por atuar de maneira participativa, democrática e fazendo com que os envolvidos se percebam trabalhando conscientes, críticos e integrados no processo.

Palavras-chave: produtividade, organizações, esportes.

¹ Doutorado em Engenharia de Produção - Ergonomia, EPS/CTC/UFSC (2004)
Orientadora: Prof^a. Dra. Leila Amaral Gontijo